



FAG
FACULDADE
DE GOIANA

CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE GOIANA (CESG)
FACULDADES DE GOIANA – FAG
Portaria nº407 de 04 de Maio de 2018
Publicada no DOU do dia 07 de Maio de 2018

PLANO DE MELHORIAS CONTÍNUAS
FACULDADE DE GOIANA – FAG
ANO BASE 2019

GOIANA – PERNAMBUCO

2020



INTRODUÇÃO

O processo de autoavaliação, criada por força de lei, hoje, corresponde a um valioso instrumento de medida e melhoria das Instituições de Ensino Superior, que por meio de metodologias de pesquisa apresentam um retrato institucional considerando os eixos avaliativos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Os critérios que direcionam o processo de avaliação Institucional da FAG tem como fundamento principal o que ensinar a quem ensinar e para que ensinar. Aprender a fazer, fazendo (DELORS, 2006). Para que estes objetivos sejam alcançados em suas dimensões mais amplas, é necessário avaliar, e avaliar com critérios pré-estabelecidos e competentes. Levando em conta todos os indicadores e categorias que envolvem o processo educacional e os serviços educacionais prestados pela Instituição a sociedade.

Não basta apenas avaliar, é necessário repensar as metodologias de avaliação existente, tomar decisões, planejar e definir a que atende melhor os objetivos desse componente curricular tão importante. Pois, é através da avaliação institucional que os avanços e retrocessos são detectados, contribuindo com uma tomada de decisão mais competente.

A avaliação institucional será feita anualmente e de maneira permanente, para que em cada período, os problemas sejam sanados a seu tempo. Far-se-á também a avaliação externa. A comunidade onde a Faculdade está inserida, observa, avalia, critica e cobra. Para tanto, ouvi-la é muito importante para que o processo avaliativo não deixe lacunas em nenhuma categoria, que se pretende avaliar.

Na perspectiva da legislação da educação superior, a avaliação institucional obedece a Lei no 10.861, de 14/04/2004, que define em seu Art.2º os três componentes fundamentais ao processo avaliativo, sendo: os cursos, a instituição e o desempenho dos discentes. Internamente as instituições



conforme, o Art.11 da mesma lei, estabelece que as Comissões Próprias de Avaliação dialoguem com seus pares internamente e organizem o processo constante de autoavaliação.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de auto avaliação institucional, em conformidade com o que a avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental e são aplicados os indicadores previstos pelo SINAES e os relatórios de avaliações internas e externas.

A Faculdade de Goiana - FAG é uma instituição dedicada ao ensino superior, voltada para o desenvolvimento intelectual de seus estudantes, com modernas técnicas pedagógicas. Sua proposta é construir uma relação entre educador e educando baseada na ética e valores fundamentais para a interação do ser humano com a sociedade. Foi instituída no município de Goiana em 2018 e tem como mantenedora a **CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE GOIANA LTDA-ME**. Conta com, até o ano de 2020, uma única unidade, onde são oferecidos os cursos de graduação em Bacharelado em Administração e Enfermagem, no turno noturno.

A avaliação institucional interna acontece com o intuito de identificar as potencialidades, fragilidades, pontos fortes e fracos da Instituição no desenvolvimento cotidiano das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Em referência a nota técnica número 65 do INEP/DAES/CONAES, cabe registrar que o presente documento se trata do plano de melhorias institucional, referente ao ano letivo de 2018.2, 2019 e 2020.

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação



da Educação Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, direção, funcionários, cursos de graduação e pós-graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES (FARA, 2018). A gestão da CPA da Faculdade de Goiana - FAG é nomeada pelo diretor geral da IES, professor Especialista Alexandre Medeiros de Albuquerque dos Santos Lima.

PROPOSTAS DE MELHORIAS E AÇÕES CORRETIVAS

O objetivo da avaliação institucional desenvolvida pela CPA consiste na identificação das qualidades da instituição e na compreensão da importância de buscar por melhorias, e assim continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão acadêmica. Neste sentido a avaliação institucional é ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES.

Partindo desses pressupostos, apresentamos abaixo as sugestões de melhorias da CPA para o ano de 2020. Isso a partir da análise dos questionários avaliativos aplicados em 2019, baseando-se nas diretrizes do PDI, dentro da proposta da avaliação interna. Considerando os caminhos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES de número 65

Listamos:



Figura 01: Ações de melhorias propostas pela CPA.

AÇÕES	
01	Ampliar a divulgação dos resultados e ações decorrentes dos processos de autoavaliação
02	Ampliar a disseminação do projeto pedagógico do curso
03	Melhorar o atendimento e diversidade de produtos oferecidos pela Cantina
04	Promover e estimular a participação em atividades de extensão
05	Melhorar a estrutura dos laboratórios didáticos e Cantina
06	Melhorar o atendimento da Ouvidoria e Núcleo Psicopedagógico de forma que seja mais disseminado ao corpo discente
07	Estimular a capacitação e participação do corpo técnico administrativo nas atividades, reuniões, palestras e demais serviços prestados
08	Promover atividades que estimulem a participação da comunidade acadêmica na gestão institucional

Fonte: Relatório CPA ano base 2019.

Com base no relatório da comissão própria de avaliação institucional – CPA, foram traçadas estratégias e segue quadro apresentando as ações corretivas frente as propostas de ações de melhorias.

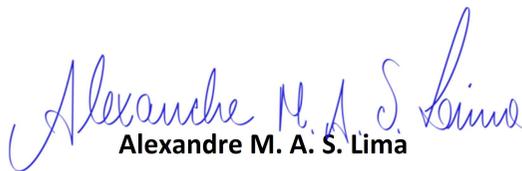
GERENCIAMENTO DE MELHORIAS INSTITUCIONAIS

	PLANO ANUAL DE MELHORIAS Período 2020 Ano Base 2019	
---	--	---

SETOR INSTITUCIONAL	ATIVIDADE	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	AÇÃO CORRETIVA DE MELHORIA	RESPONSÁVEL	STATUS DA AÇÃO DE MELHORIA
Coordenação Pedagogias dos cursos de graduação	Pedagógica	Ampliar a disseminação do projeto pedagógico do curso	Promover mesas redondas e discussões referentes ao projeto pedagógico dos cursos de graduação junto aos discentes	Coordenadores pedagógicos dos cursos de graduação	Foram promovidas palestras em forma de bate papos online junto às turmas de graduação dos cursos de Administração e Enfermagem para uma melhor compreensão da proposta de formação dos cursos de graduação.
Gestão Administrativa	Administrativa	Melhorar o atendimento e diversidade de produtos oferecidos pela Cantina	Verificar junto ao responsável locatário da cantina no ambiente de convivência uma auto avaliação dos produtos ofertados e seus fornecedores	Gestor do contrato de locação do espaço da cantina	Após alguns meses as atividades presenciais foram suspensas.
NUPEM	Pedagógica	Promover e estimular a participação em atividades de extensão	Estimular junto aos docentes dos cursos de graduação a submissão de projetos de extensão para uma melhor construção do conhecimento acadêmico-social	Coordenação do NUPEM	Após alguns meses as atividades presenciais foram suspensas, entretanto, foram desenvolvidos projetos de extensão na modalidade remota e contou-se com um grande quantitativo de discentes em suas participações.
Alta gestão Institucional	Gestão	Após alguns meses as atividades presenciais foram suspensas.	Investimento na melhoria e qualidade da infraestrutura pedagógica e na área de convivência	Alta gestão Institucional	Após alguns meses as atividades presenciais foram suspensas, entretanto, já existe um projeto de aquisição de um novo campus que possibilitará ao discente uma melhor experiência acadêmica.

Ouvidoria	Pedagógica/Administrativo	Melhorar o atendimento da Ouvidoria e Núcleo Psicopedagógico de forma que seja mais disseminado ao corpo discente	Ampliar as ações de divulgação e promoção da Ouvidoria junto aos discentes e colaboradores como ferramenta de melhoria continuada da instituição	Ouvidor Institucional	Após alguns meses as atividades presenciais foram suspensas, entretanto, foram desenvolvidas ações por meio de ferramentas digitais como Whattzap e Instagram para uma maior percepção da ouvidoria junto aos discentes e colaboradores, observando uma maior percepção do instrumento.
Departamento de Pessoal	Gestão de Pessoas	Estimular a capacitação e participação do corpo técnico administrativo nas atividades, reuniões, palestras e demais serviços prestados	Desenvolver ações e atividades de capacitação para os colaboradores institucionais ampliando a integração entre os mesmos, bem como, proporcionar momentos de debates e opiniões de maneira colaborativa.	Coordenador do Departamento De Pessoal	Mesmo as atividades após alguns mesmo serem suspensas de forma presencial, foram promovidas capacitações online, e reuniões com os colaboradores.

Goiana-PE, 21/12/2020.


Alexandre M. A. S. Lima

Diretor Geral