



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE DE GOIANA - FAG

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

(ANO BASE 2023)

Goiana, março de 2024.

DIRETORIA DA FACULDADE DE TECNOLOGIA FAG PERNAMBUCO

Diretor

Alexandre Lima

MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Coordenador da Comissão

Hélio Oliveira dos Santos Rodrigues

Representante dos Coordenadores

Maria Valquíria de Oliveira Santos

Representante do Corpo Docente

Gilberto Cordeiro de Andrade Júnior

Representante do Corpo Técnico Administrativo

Vanessa Cristina de Lira Sousa

Representante do Corpo Discente

Lucas Luiz da Silva

Representante da Sociedade Civil

Bruno Carvalho Salsa

SUMÁRIO

1. Apresentação	04
2. Dados da Instituição	06
3. Perfil Institucional	07
4. Composição da CPA	08
5. Planejamento Estratégico da Avaliação	09
6. Metodologia	10
7. Resultados	12
8. Descritivo para Construção do Relatório das Avaliações	71
9. Relatório das Avaliações Realizadas por Eixos/Dimensões	72
12. Divulgação dos Resultados	77
13. Conclusão da Comissão Própria de Avaliação – CPA	78

1 - APRESENTAÇÃO

A autoavaliação institucional constitui importante instrumento que a FAG dispõe para analisar suas ações, avaliar processos e propor melhorias à comunidade. É um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão e a definição de prioridades e possibilidades de transformação na trajetória institucional. É um processo permanente de análise das ações da instituição, no sentido de identificar alternativas para a superação de possíveis dificuldades na execução do seu Projeto Político Pedagógico Institucional (PPPI), orientando a tomada de decisão da gestão para a melhoria da qualidade da Instituição.

Dessa forma, o processo avaliativo possui um caráter tanto formativo quanto emancipatório, dado que, à medida que a FAG pratica a reflexão, adquire conhecimentos e fortalece as atividades e ações acadêmicas e administrativas.

Neste contexto, a CPA aprovou o seu Projeto de Autoavaliação Institucional para o período 2021-2023 e mobilizou a participação efetiva da comunidade acadêmica no desenvolvimento de ações contínuas de sensibilização e conscientização. Além disso, coordenou a execução das ações de melhoria propostas no Relatório de Autoavaliação Institucional do ano anterior, contribuindo para a construção da cultura avaliativa na FAG e reestruturou seu Regimento Interno com a finalidade de orientar o funcionamento da CPA.

Nessa trajetória, foram considerados objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Foram traçadas metas no sentido de realizar análise da evolução de diferentes indicadores que exprimem o desempenho da FAG em suas diferentes áreas de atuação, contando com o envolvimento da comunidade acadêmica.

No presente documento, a CPA apresenta o *Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – 2021*, elaborado à luz das recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e orientações das dimensões da avaliação agrupadas em eixos, conforme a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014, que define o Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional.

Trata-se do relatório parcial do primeiro ano do ciclo avaliativo 2021-2023, desenvolvido a partir das informações coletadas pela CPA constituído por representantes dos diferentes setores e órgãos da FAG nomeados pela Portaria n. 007/2021, com a finalidade de institucionalizar o processo de autoavaliação na FAG, assim como na efetivação de ações e procedimentos inerentes à autoavaliação, visando possibilitar a elevação dos padrões de qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão acadêmica Faculdade de Goiana - FAG.

Neste relatório, procurou-se ter uma visão mais analítica das informações, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021-2023 e a sua relação com as ações previstas no novo PDI 2023-2027 e demais

documentos internos norteadores das ações da FAG, a exemplo do PPPI.

Espera-se que este Relatório subsidie reflexões e debates, ampliando as fontes e as formas de obtenção de dados e a consequente abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados. A CPA da FAG reconhece a importância deste trabalho e reforça que ele não esgota o processo de autoavaliação da instituição, que deve ser contínuo e articulado às demais ações da FAG, garantindo um avanço seguro e consistente de sua trajetória, que não dependa de voluntarismos, mas de ações institucionalizadas.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

NOME/ CÓDIGO DA IES

Faculdade de Goiana – FAG / 21556

Endereço: Avenida Manoel Carlos de Mendonça, 47

Bairro: Nova Goiana

CEP: 55.900-000

Cidade: Goiana

Estado: Pernambuco

Telefone: (081) 3626-0376

E-mail: cpa@faculdadegoiana.com.br

Site: www.faculdadegoiana.com.br

Caracterização da IES

Instituição privada com fins lucrativos.

3. PERFIL INSTITUCIONAL

A Faculdade de Goiana, doravante denominada **FAG**, tem como mantenedora o Centro de Ensino Superior de Goiana Ltda, sociedade civil de direito privado, com finalidade econômica, e está localizada à Avenida Manoel Carlos de Mendonça, n.º 47, Bairro Nova Goiana, CEP: 55.900-000, no Município de Goiana, Estado de Pernambuco.

A FAG tem por missão o *formar profissionais capazes de constante aprendizado e preparados para atuar com base nos princípios éticos, no exercício pleno da cidadania e na valorização do ser humano.*

A FAG almeja formar profissionais criativos, críticos e reflexivos, aptos para a inserção no mercado no trabalho e para a participação no desenvolvimento da sociedade e com comprometimento com a solução dos problemas da comunidade e do meio ambiente.

A **missão da Faculdade evidencia** o investimento no processo de ensino- aprendizagem que capacita os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação.

A FAG foi credenciada por meio da Portaria MEC nº 407, de 04 de maio de 2018, publicada no DOU n.º 86, de 07 de maio de 2018, com autorização de funcionamento para os cursos de Bacharelado Enfermagem (Portaria MEC nº 510 de 18/07/2018) e Bacharelado em Administração (Portaria MEC nº 327 de 08/05/2018). Em 2021 foi autorizado o Curso de Bacharelado em Direito (Portaria MEC n. 1.787 de 09/12/2021). Em 2022, foi autorizado o Curso de Graduação em Educação Física (Portaria Mec n. 520 de 14/03/2022). Em 2023 foi autorizado o Curso de Graduação em Psicologia (Portaria Mec n. 316 de 25/08/2023) e o Curso de Bacharelado em Farmácia (Portaria Mec n. 459 de 01/12/2023).

4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Goiana - FAG é composta conforme preconiza o seu regimento e legislação vigente.

QUADRO 1 – COMPOSIÇÃO DA CPA

REPRESENTAÇÃO	NOME
Coordenador da CPA	Hélio Oliveira dos Santos Rodrigues
Representante das Coordenações de Cursos	Maria Valquíria de Oliveira Santos
Representante do Corpo Docente	Gilberto Cordeiro de Andrade Júnior
Representante do Corpo Discente	Lucas Luiz da Silva
Representante do Corpo Técnico Administrativo	Vanessa Cristina de Lira Sousa
Representante da Sociedade Civil	Bruno Carvalho Salsa

5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento estratégico da autoavaliação na Faculdade de Goiana - FAG para o triênio 2021-2023, ano base 2023, foi realizado de modo que nos três anos do período avaliativo, todas as dimensões avaliativas propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES fossem apontados da comunidade acadêmica nas respostas aos questionários de avaliação e instrumentos de análise da CPA a cada ano. Assim, o presente relatório apresenta os resultados obtidos na avaliação realizada no ano base 2023, e após consolidação dos resultados obtidos nos anos anteriores, servirá à CPA também como um indicador de satisfação da comunidade acadêmica para com a gestão participativa da IES.

O principal objetivo é criar subsídios e nortear a gestão institucional visando promover a melhoria permanente no atendimento com qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas nos segmentos: discente, docente, técnico administrativo e sociedade civil.

Abaixo, relacionamos os princípios dos procedimentos de autoavaliação institucional indicados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) onde:

- ✚ A avaliação será desenvolvida de acordo com três âmbitos principais: a institucional, de curso e de aprendizagem.
- ✚ A avaliação institucional reunirá indicadores que aferem a qualidade da formação, desde o projeto de curso, a produtividade, os custos e a inserção dos estudantes no mundo do trabalho.
- ✚ A avaliação da aprendizagem constitui a base sobre a qual se assentam os demais níveis de avaliação. Terá caráter essencialmente diagnóstico, na medida em que visa à identificação das qualidades e das necessidades de melhorias, tendo em vista o aperfeiçoamento contínuo

da formação e o alcance de altos desempenhos por parte dos estudantes.

- ✚ A avaliação de desenvolvimento do curso focaliza, especificamente, a atuação dos docentes, do apoio e acompanhamento pedagógico e psicopedagógico, desenvolvimento das aulas e demais atos letivos, condições dos ambientes de aprendizagem (salas de aula, laboratórios, biblioteca) e demais estruturas de apoio aos estudantes, recursos didáticos aplicados.

6. METODOLOGIA

A Pesquisa de Avaliação da CPA, da Faculdade de Goiana – FAG foi realizada, de forma total, junto ao corpo docente, discente e técnico administrativo da instituição, através de instrumentos de avaliação (questionários) específicos para cada segmento.

Os instrumentos de avaliação foram construídos e revisados coletivamente pela Comissão Própria de Avaliação, Direção, corpo docente e colaboradores. Foram observados com exatidão os critérios técnicos envolvidos e a forma de análise e apresentação dos mesmos de forma que pudéssemos garantir a confiabilidade do estudo.

Através do bom emprego do instrumento de avaliação, que foram preenchidos online através da plataforma Forms, sem identificação do respondente, para garantir a transparência dos resultados, os dados coletados resultaram na construção deste relatório. A CPA foi responsável pela divulgação e orientação de todo processo avaliativo, monitorando o preenchimento e esclarecendo as possíveis dúvidas ocorridas.

Os respondentes foram informados, através do portal do aluno, da importância de sua opinião e da atitude voluntária em participar, pois as informações prestadas poderão subsidiar melhorias significativas em seu caminhar acadêmico na IES.

O instrumento desenvolvido pela FAG foi constituído em concordância com a sequência dos eixos orientados pela Nota Técnica nº 065 INEP/DAES/CONAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 7: Infraestrutura Física

Os instrumentos contemplam os 05 eixos e as 10 dimensões a serem avaliadas propostas pelo MEC, recebem como critério de satisfação dos segmentos (discentes, docente, técnico administrativo e sociedade civil) os conceitos:

Ótimo = $8 \leq x \leq 10$

Bom = $8 \leq x \leq 10$

Regular = $6 \leq x < 8$

Ruim = $4 \leq x < 6$

Péssimo = < 4

Os resultados dos instrumentos aplicados aos seguimentos foram analisados separadamente, constituído:

- ✓ 44 docentes, correspondente a 96%
- ✓ 18 técnicos administrativos, correspondente a 100%
- ✓ 520 discentes, correspondente a 61%

7. RESULTADOS

Após a aplicação dos instrumentos foram obtidos os resultados descritos a seguir:

AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DOCENTES

(ANO BASE 2023)

Comissão Própria de Avaliação - CPA 2023 / FAG

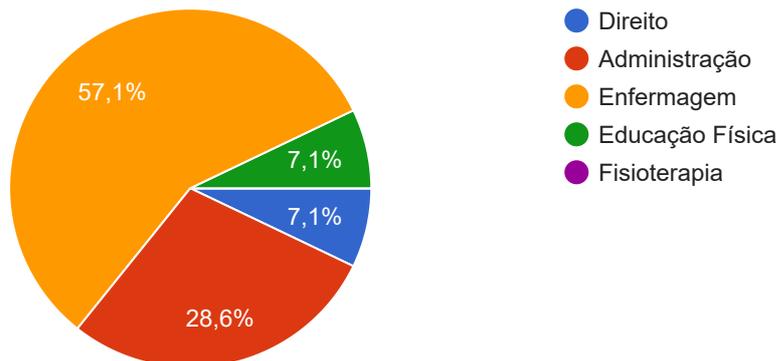
44 respostas

[Publicar análise](#)

Qual curso leciona?

[Copiar](#)

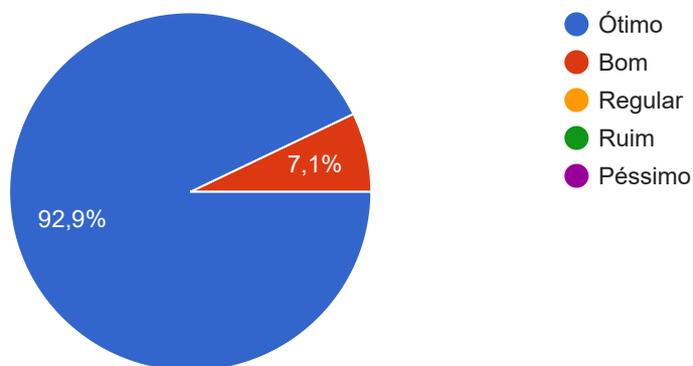
44 respostas



1. Quanto ao atendimento institucional, como você avalia? (em relação a clareza e objetividade)

[Copiar](#)

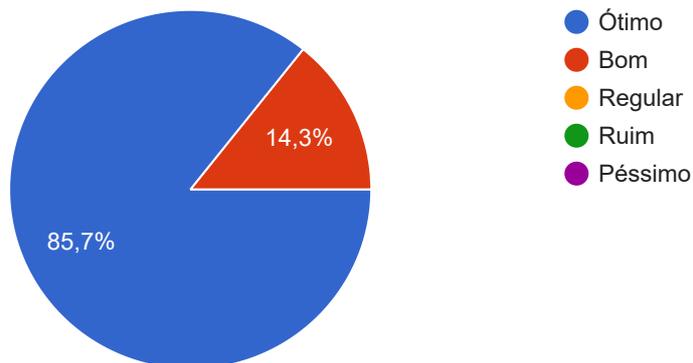
44 respostas



2. Como você avalia o conhecimento técnico dos colaboradores?

[Copiar](#)

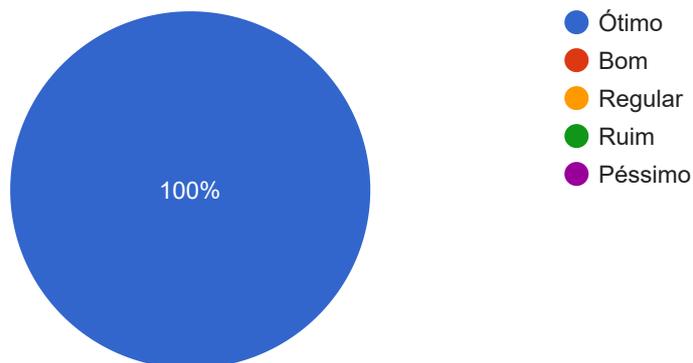
44 respostas



3. Como você avalia o cumprimento dos horários de atendimento institucional?

 Copiar

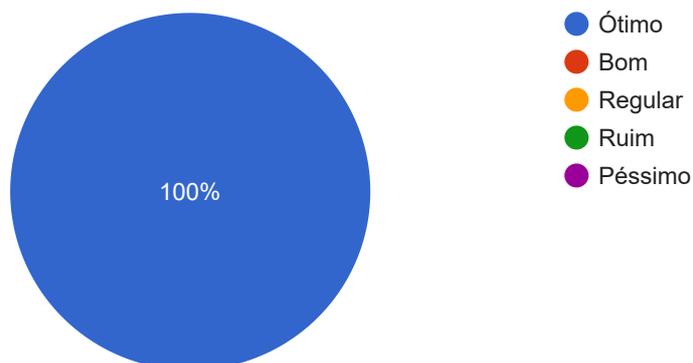
44 respostas



4. Como você avalia a responsabilidade com que os colaboradores realizam suas atividades?

 Copiar

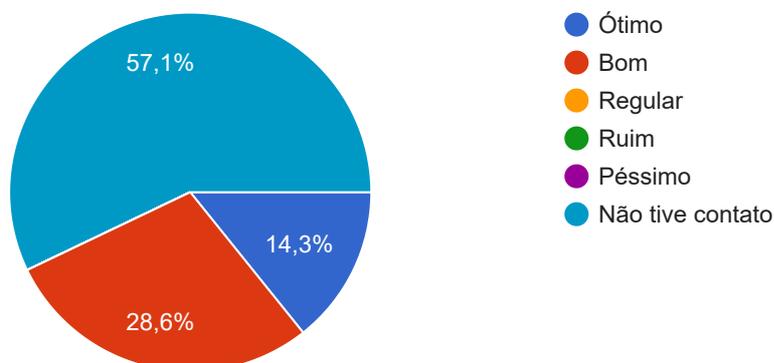
44 respostas



5. Como você avalia os serviços da Ouvidoria?

 Copiar

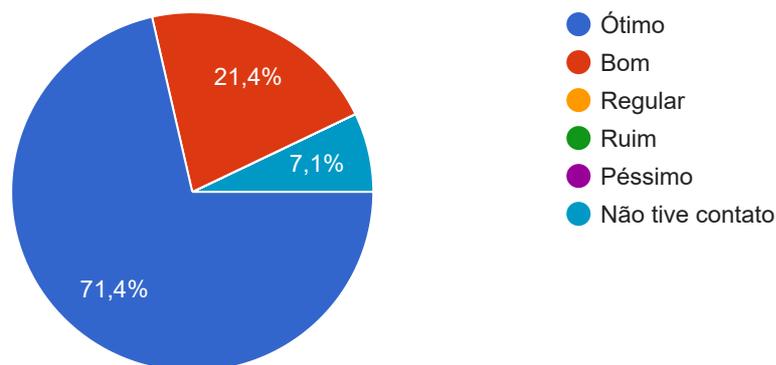
44 respostas



6. Como você avalia os serviços do Setor Comercial? (Recepção/Atendimento Telefônico)

[Copiar](#)

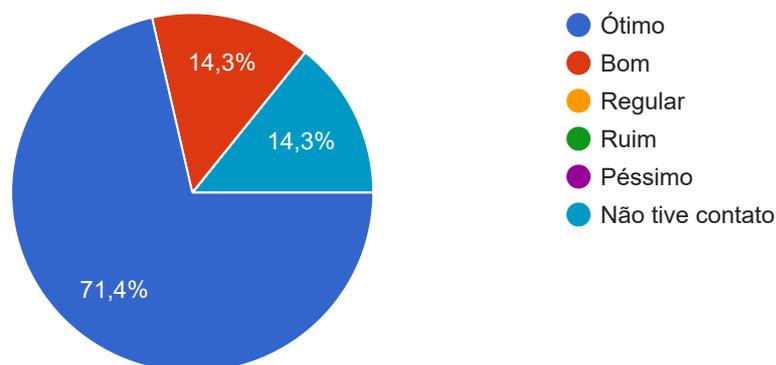
44 respostas



7. Como você avalia o atendimento do Setor Financeiro?

[Copiar](#)

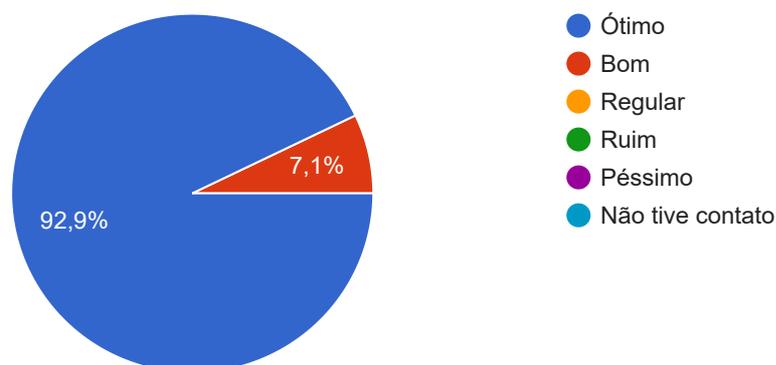
44 respostas



8. Como você avalia o atendimento do Setor de Recursos Humanos?

[Copiar](#)

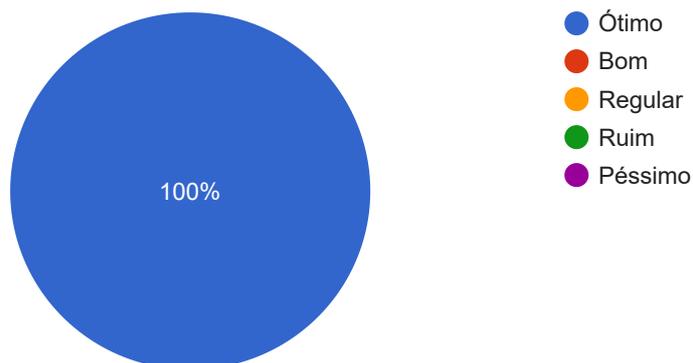
44 respostas



9. Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?

 Copiar

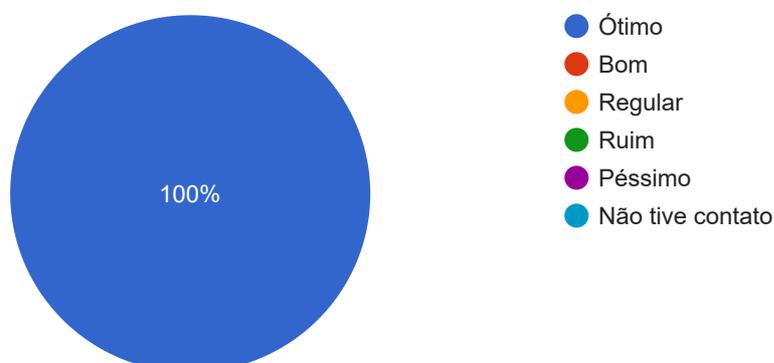
44 respostas



10. Como você avalia o atendimento da Biblioteca?

 Copiar

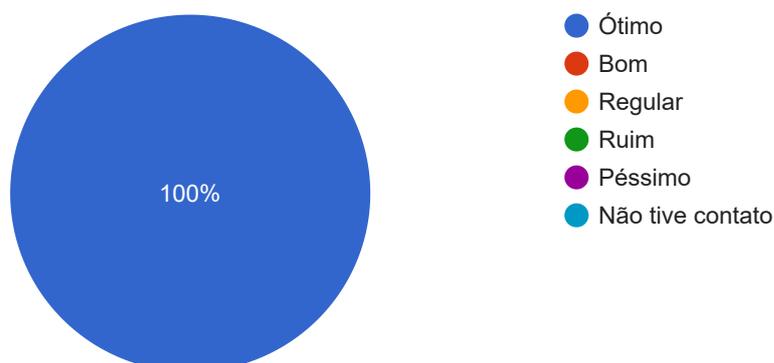
44 respostas



11. Como você avalia o atendimento da Coordenação de Curso (ENF/ADM/DIRT/FISIO/ED. FÍSIC)?

 Copiar

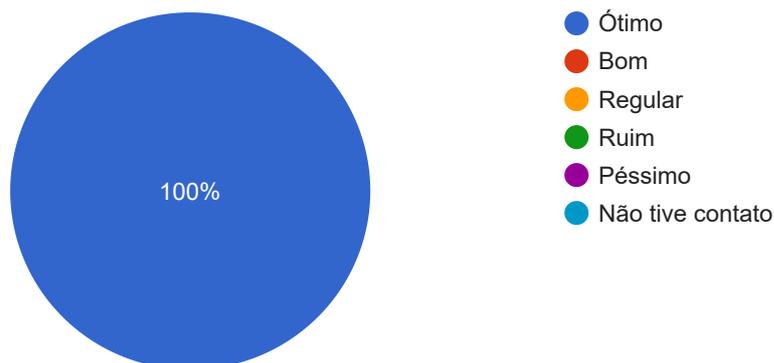
44 respostas



12. Como você avalia o atendimento da Coordenação Acadêmica?

 Copiar

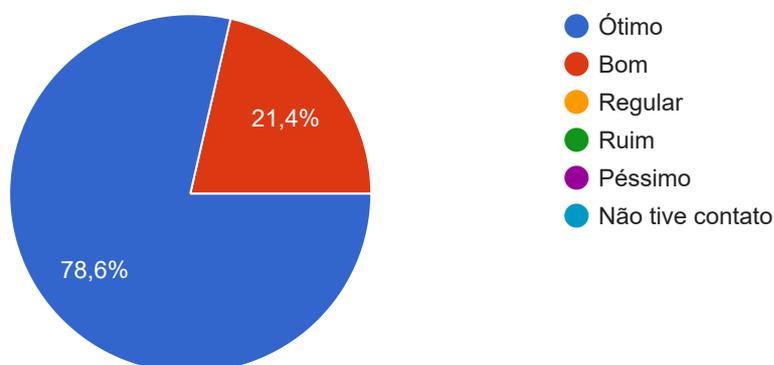
44 respostas



13. Como você avalia o atendimento da Direção Geral?

 Copiar

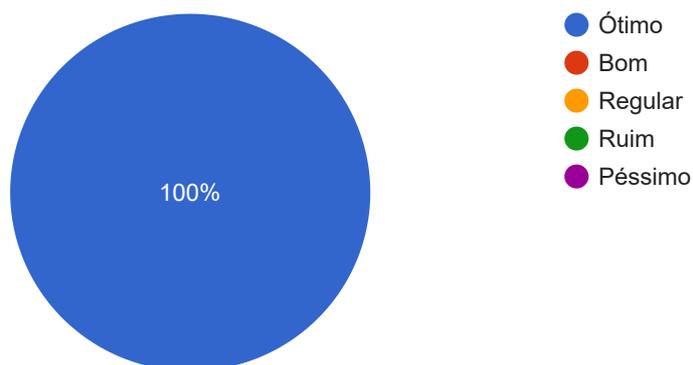
44 respostas



14. Como você avalia os serviços do Setor de Limpeza/Portaria?

 Copiar

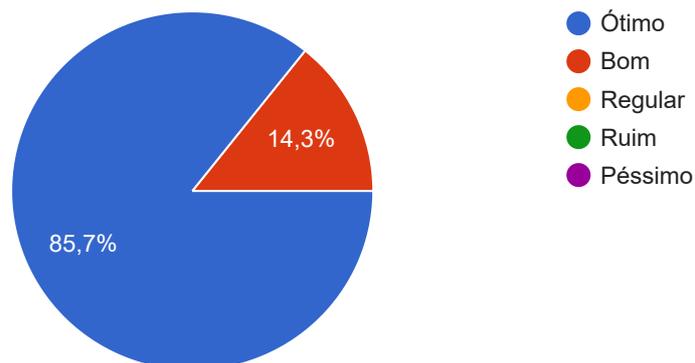
44 respostas



15. Como você avalia os serviços de Manutenção da instituição?

 Copiar

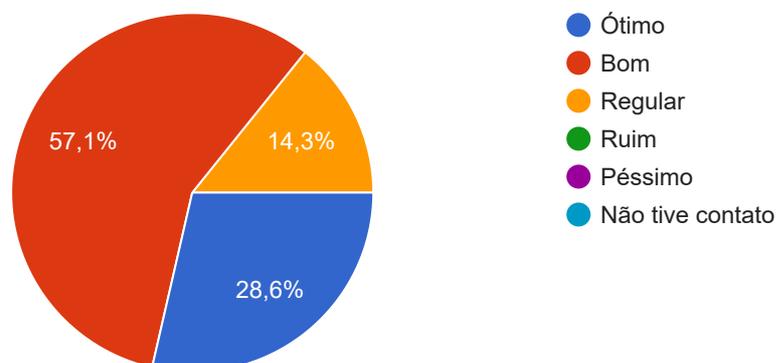
44 respostas



16. Como você avalia os serviços da Cantina em relação a qualidade e diversidade dos produtos?

 Copiar

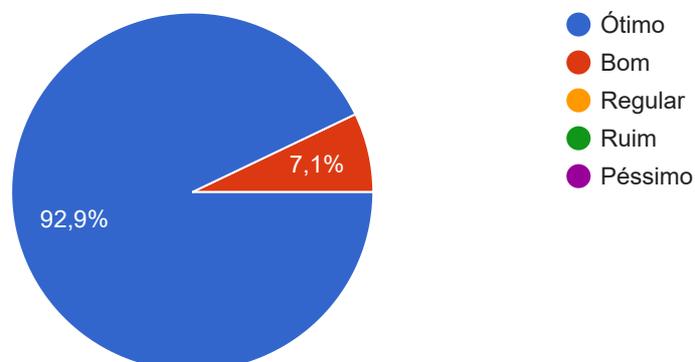
44 respostas



17. Como você avalia o empenho do Coordenador (ENF/ADM/DIRT/FISIO/ED. FÍSIC) no desenvolvimento e qualidade do curso?

 Copiar

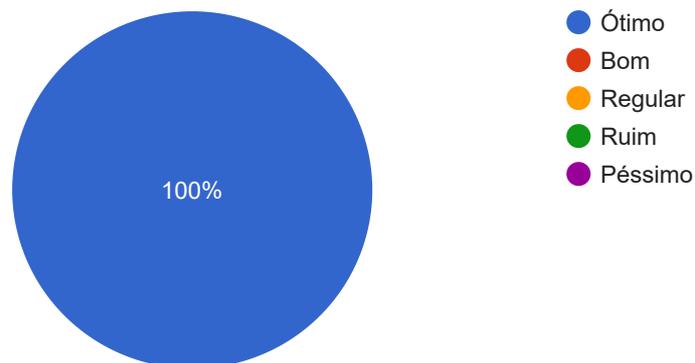
44 respostas



18. Como você avalia a relação da Coordenação do Curso (ENF/ADM/DIRT/FISIO/ED. FÍSIC) com os Docentes?

 Copiar

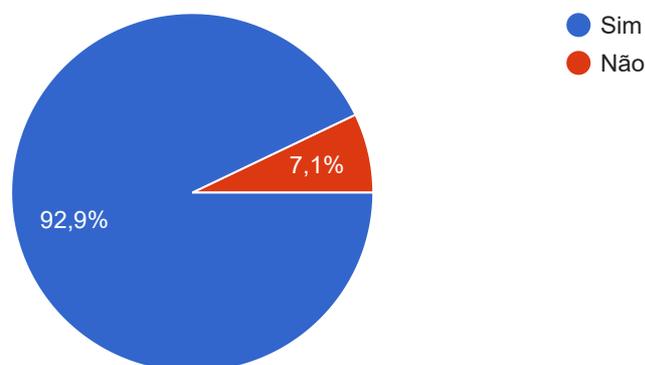
44 respostas



19. Você Conhece os Laboratórios Existentes na FAG?

 Copiar

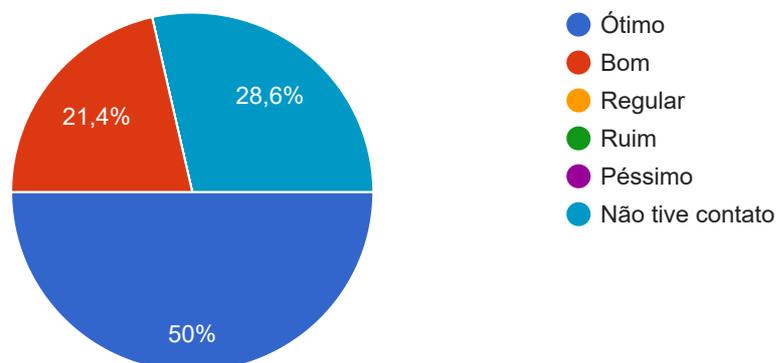
44 respostas



20. Como você avalia a qualidade dos equipamentos do laboratório de informática?

 Copiar

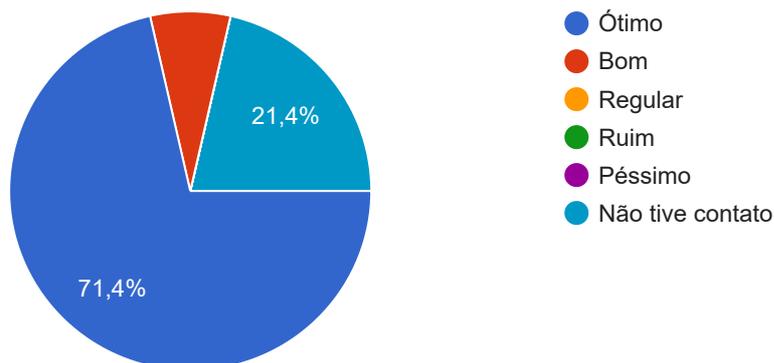
44 respostas



21. Como você avalia a adequação dos laboratórios didáticos?

 Copiar

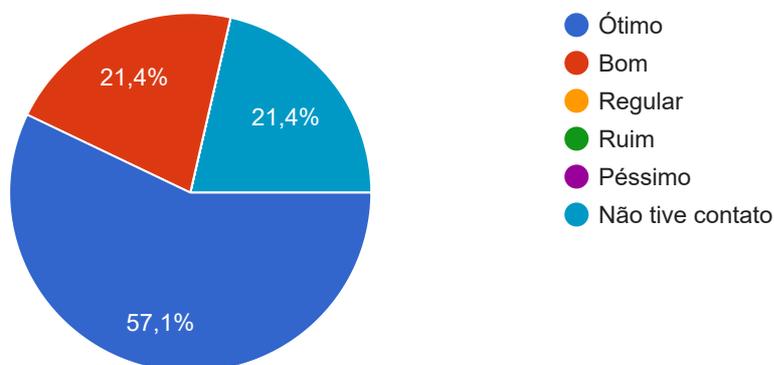
44 respostas



22. Como você avalia o material necessário para as atividades dos laboratórios didáticos?

 Copiar

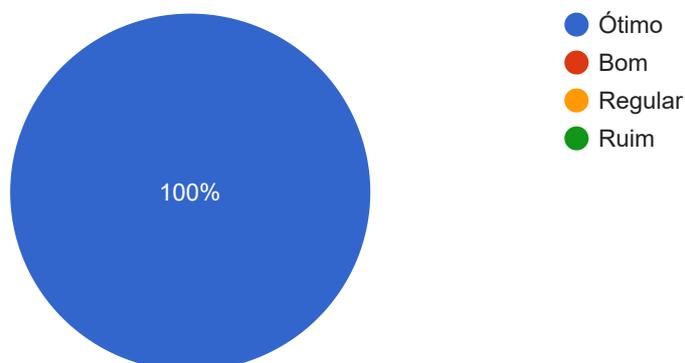
44 respostas



23. Como você avalia a infraestrutura da FAG em relação a acessibilidade?

 Copiar

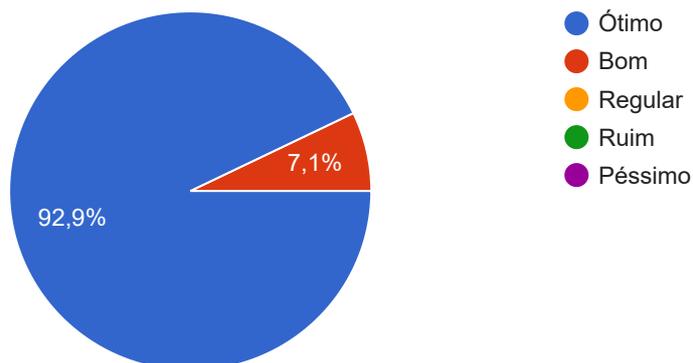
44 respostas



24. Como avalia a limpeza e organização da FAG?

 Copiar

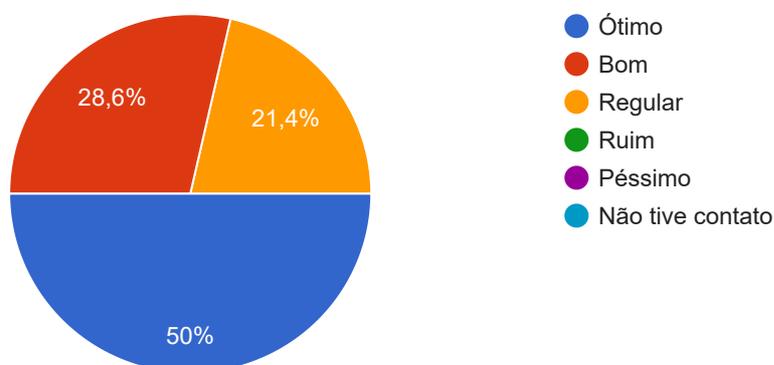
44 respostas



26. Como você avalia as instalações da Cantina?

 Copiar

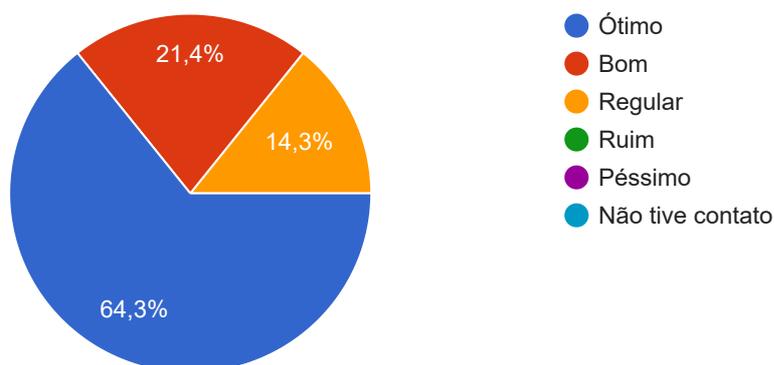
44 respostas



27. Como você avalia a adequação da quantidade do acervo disponível na biblioteca?

 Copiar

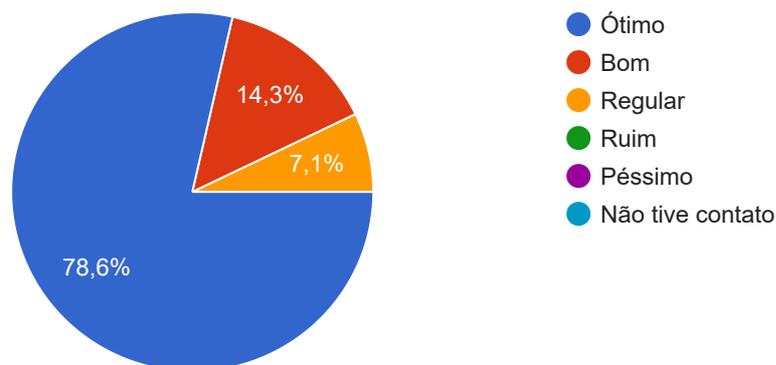
44 respostas



28. Como você avalia a adequação dos títulos e periódicos disponíveis na biblioteca?

 Copiar

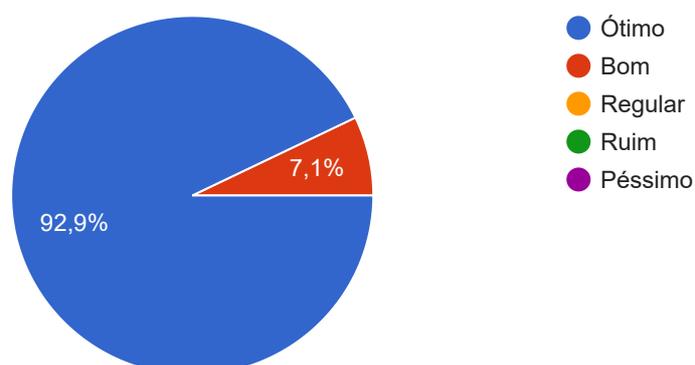
44 respostas



29. Como você avalia os serviços da Biblioteca à Comunidade Acadêmica?

 Copiar

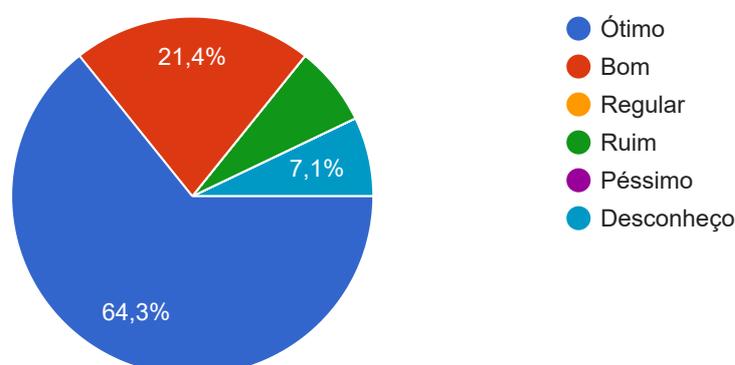
44 respostas



30. Como você avalia os serviços da Biblioteca Virtual?

 Copiar

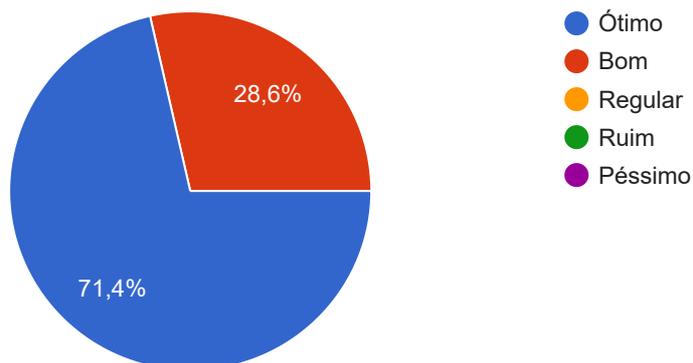
44 respostas



31. Como você avalia os espaços das salas de aulas?

 Copiar

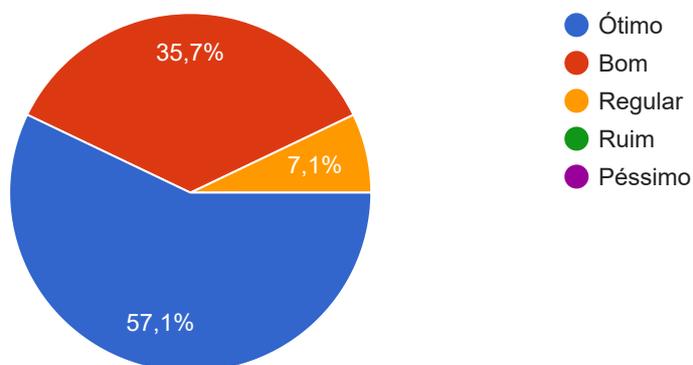
44 respostas



32. Como você avalia os recursos da Tecnologia da Informação e Comunicação?

 Copiar

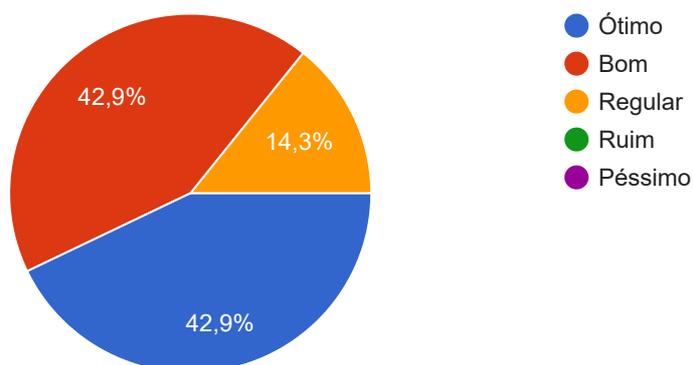
44 respostas



33. Como você avalia o espaço de convivência e alimentação?

 Copiar

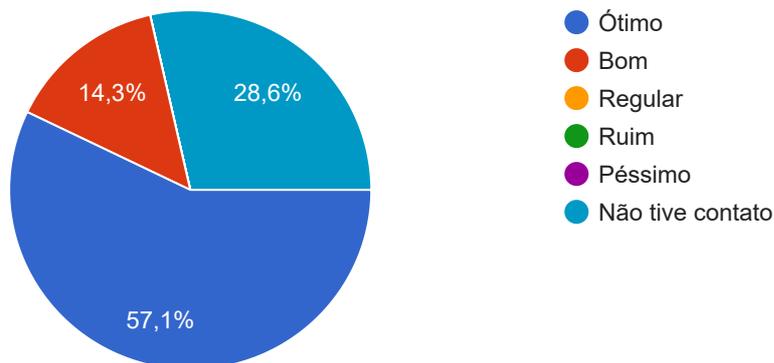
44 respostas



34. Como você avalia a sala do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAD)?

[Copiar](#)

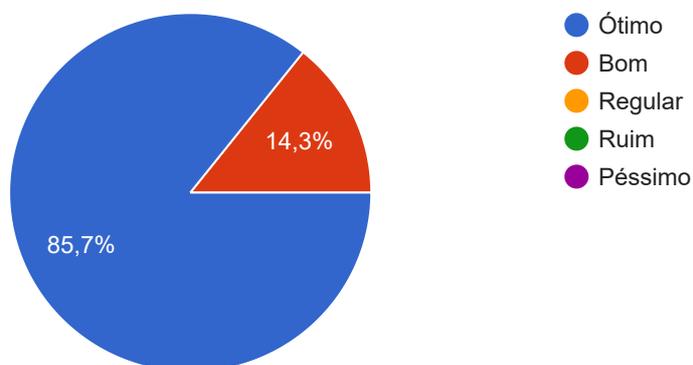
44 respostas



35. Como você avalia a infraestrutura da Secretaria Acadêmica?

[Copiar](#)

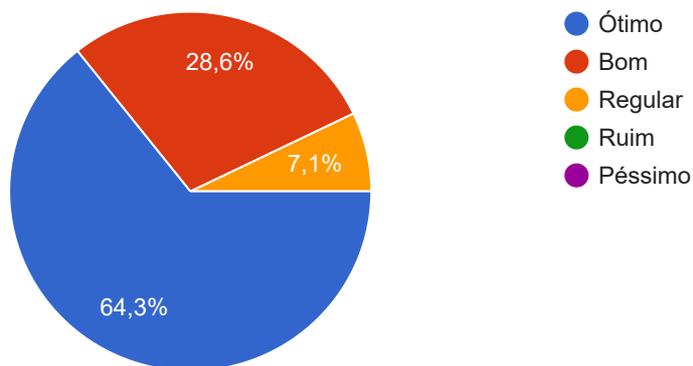
44 respostas



36. Como você avalia a infraestrutura da Ouvidoria?

[Copiar](#)

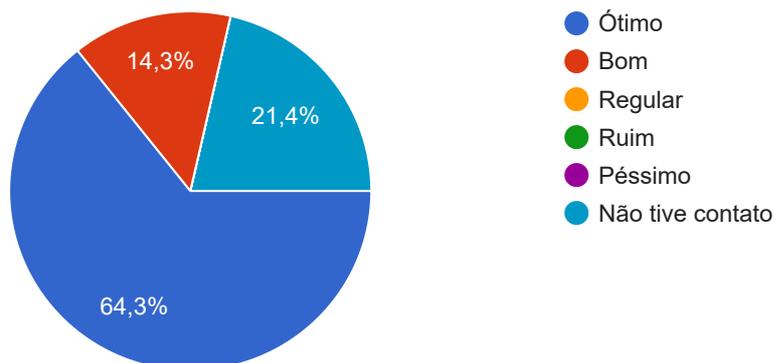
44 respostas



37. Como você avalia a sala destinada a CPA?

 Copiar

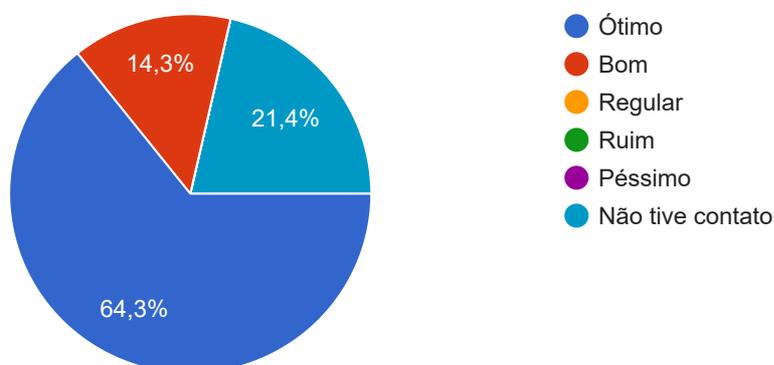
44 respostas



38. Como você avalia o espaço para atendimento ao aluno?

 Copiar

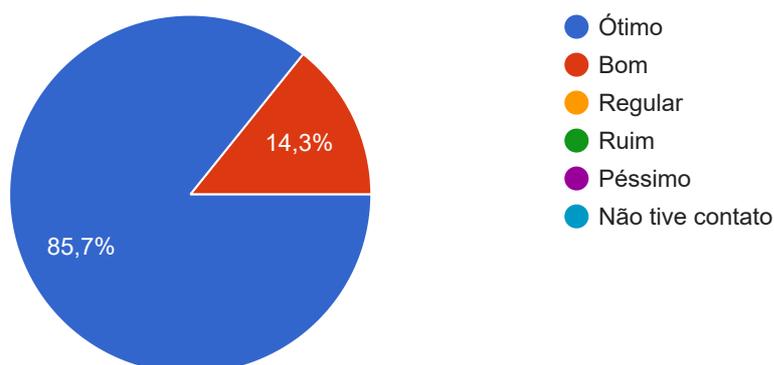
44 respostas



39. Como você avalia as Sinalizações setoriais da FAG?

 Copiar

44 respostas



39. Espaço reservado para opiniões e/ou sugestões de melhoria:

14 respostas

Sem comentarios.

Nada a acrescentar

Instituição maravilhosa

Nada a declarar

Melhorar o aparato tecnológico em sala de aula, a exemplo, um computador em cada sala.

Melhorar a acústica das salas de aula.

Acredito que seja importante inverter a estrutura do palco do auditório para evitar interrupções do acesso.

Como sugestão que altere o quadro de aula, colocando de uma forma que os alunos que gosta de sair possam se ausentar sem atrapalhar a aula.

Diversificar ainda mais os produtos da cantina

Melhorar a acústica das salas principalmente do bloco novo

A faculdade conta com uma boa estrutura, com profissionais qualificados e empenhados. Em relação a um problema de infraestrutura: existe um mau cheiro permanente no banheiro dos professores que invade o corredor e a sala da copa, onde parte dos professores faz a refeição do jantar.

Recomendaria data show em salas de aulas.

Acredito que reuniões mais periódicas de pleno e avaliação da qualidade do ensino significativo durante o semestre também facilitaria o processo de construção do conhecimento em cada turma, de forma singular.

Que as portas da salas de aula fossem deslocada para parte de trás, facilitando assim, a saída dos alunos ou entrada dos mesmos evitando assim, ter que parar aula.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários





AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DISCENTES
(ANO BASE 2023)

Comissão Própria de Avaliação - CPA 2023 / FAG

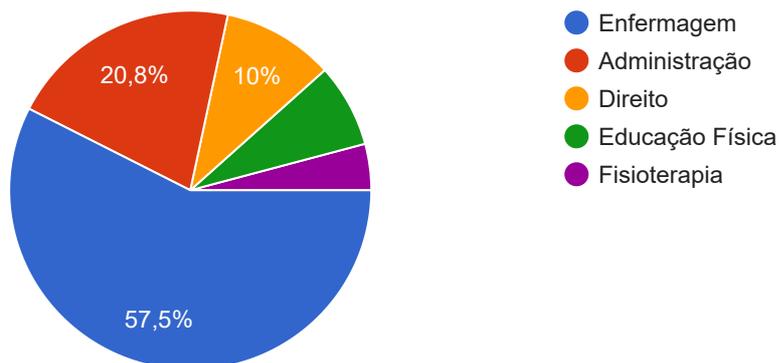
520 respostas

[Publicar análise](#)

Curso da Graduação:

[Copiar](#)

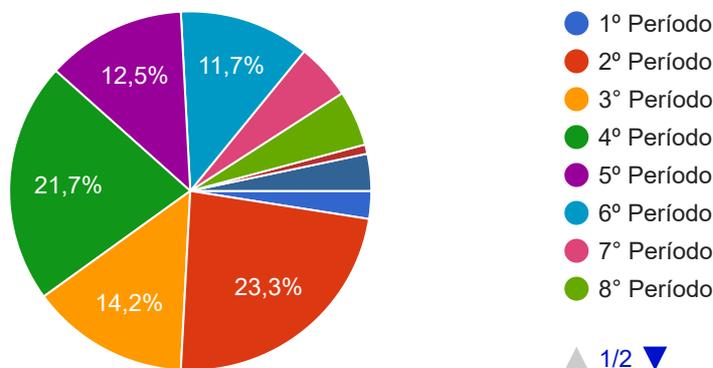
520 respostas



Qual período está cursando?

[Copiar](#)

520 respostas

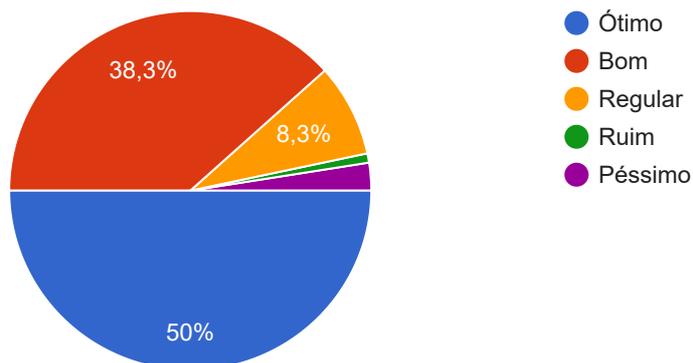


▲ 1/2 ▼

1. Quanto ao atendimento institucional, como você avalia?

[Copiar](#)

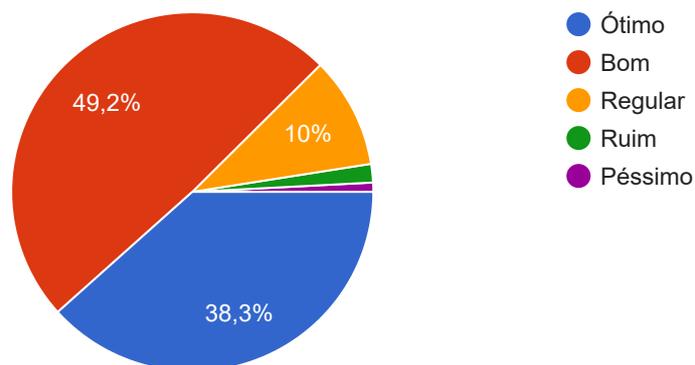
520 respostas



2. Como você avalia o conhecimento técnico dos colaboradores (Em relação a clareza e objetividade)?

 Copiar

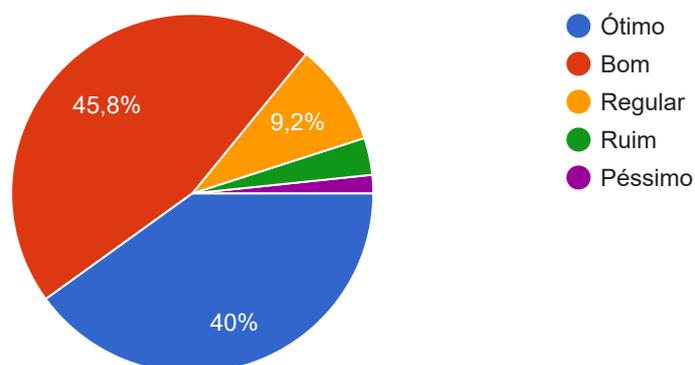
520 respostas



3. Como você avalia o cumprimento dos horários de atendimento institucional?

 Copiar

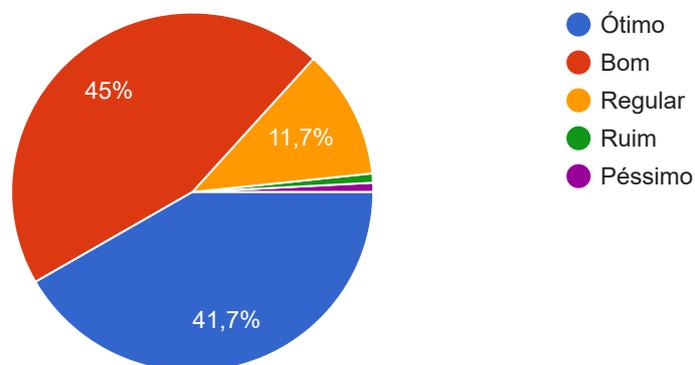
520 respostas



4. Como você avalia a responsabilidade com que os colaboradores institucionais realizam suas atividades?

 Copiar

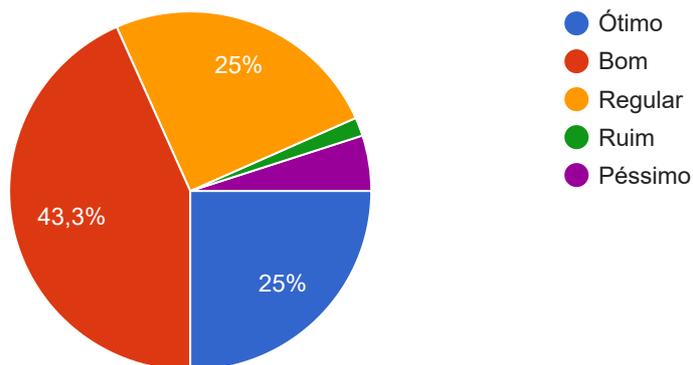
520 respostas



5. Como você avalia os serviços da Ouvidoria?

 Copiar

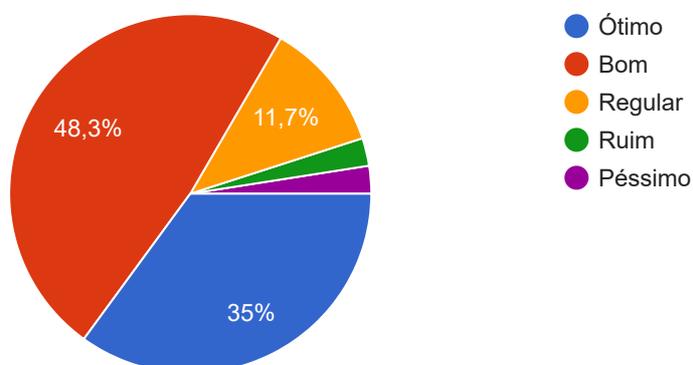
520 respostas



6. Como você avalia os serviços do Setor Comercial?

 Copiar

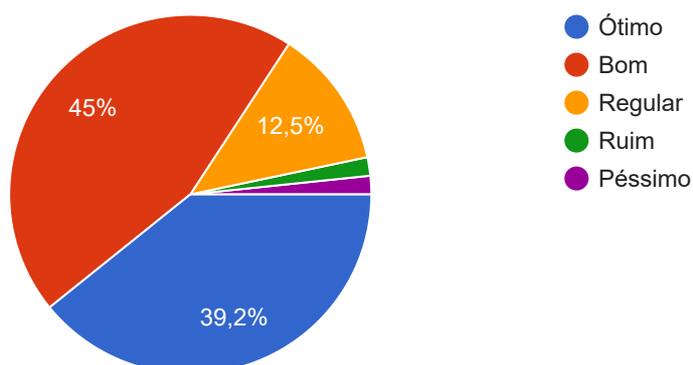
520 respostas



7. Como você avalia os serviços de Recepção/Atendimento Telefônico?

 Copiar

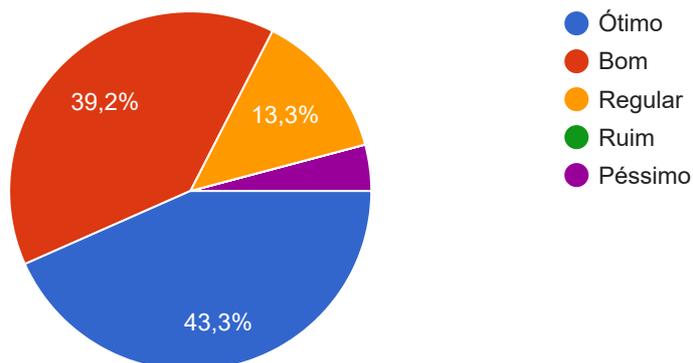
520 respostas



8. Como você avalia o atendimento do Setor Financeiro?

 Copiar

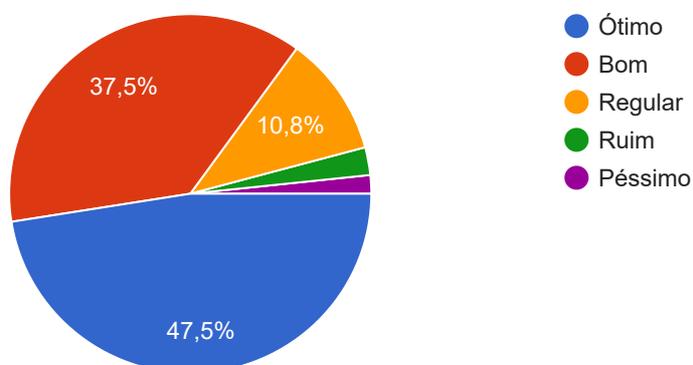
520 respostas



9. Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?

 Copiar

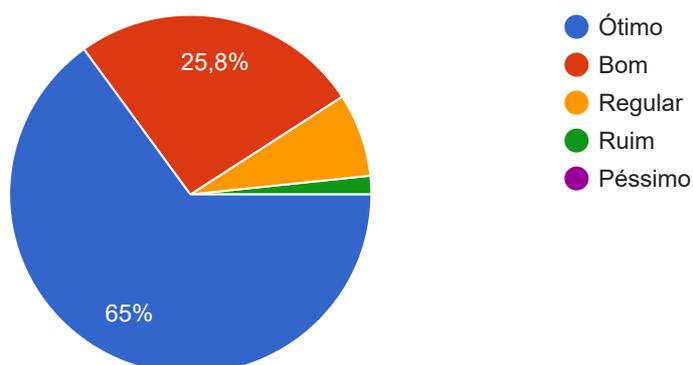
520 respostas



10. Como você avalia o atendimento da Biblioteca?

 Copiar

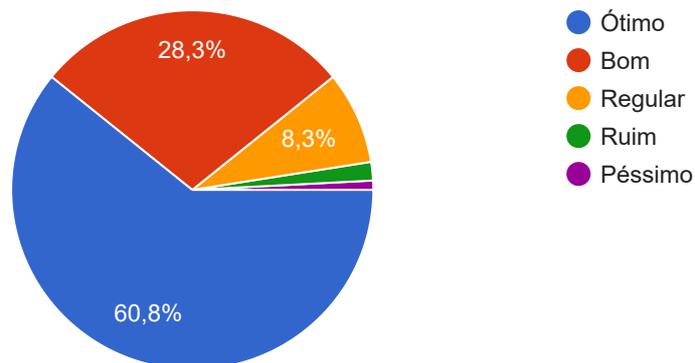
520 respostas



12. Como você avalia o atendimento da Coordenação de Curso (ENF/ADM/DIRT/FISIO/ED. FÍSIC) ?

[Copiar](#)

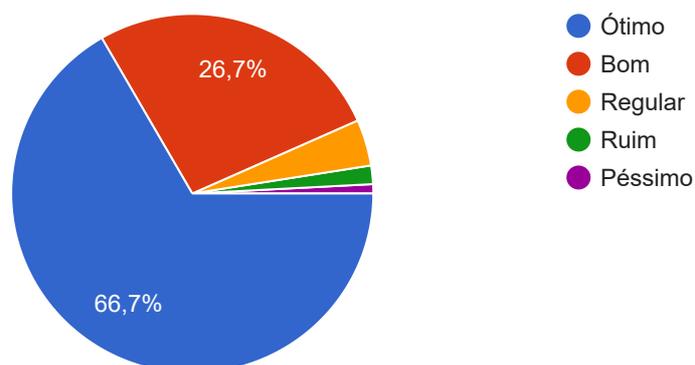
520 respostas



12. Como você avalia o atendimento da Coordenação Acadêmica (Coordenador Institucional)?

[Copiar](#)

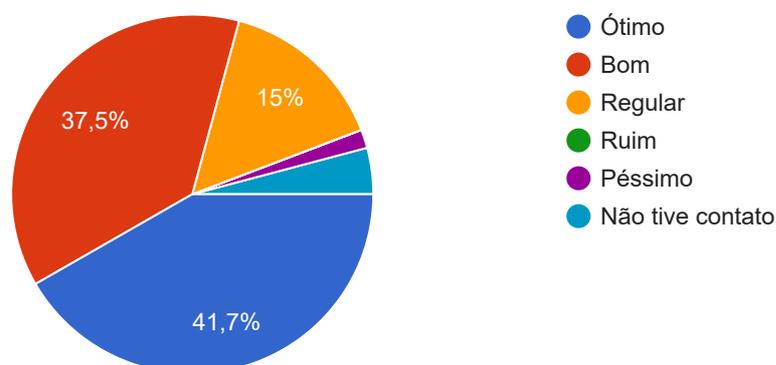
520 respostas



13. Como você avalia o atendimento da Direção Geral?

[Copiar](#)

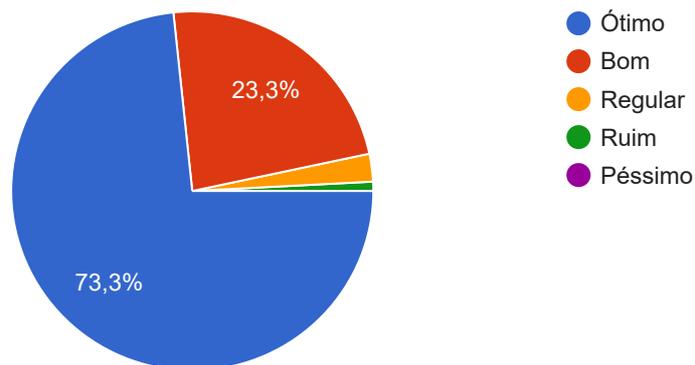
520 respostas



14. Como você avalia os serviços do Setor de Limpeza/Portaria?

 Copiar

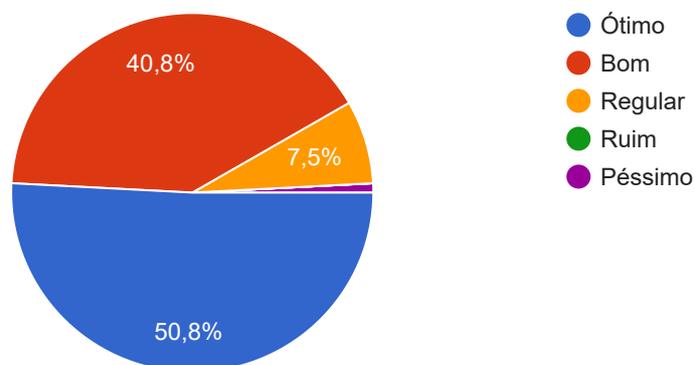
520 respostas



15. Como você avalia os serviços do Setor de Manutenção da Instituição?

 Copiar

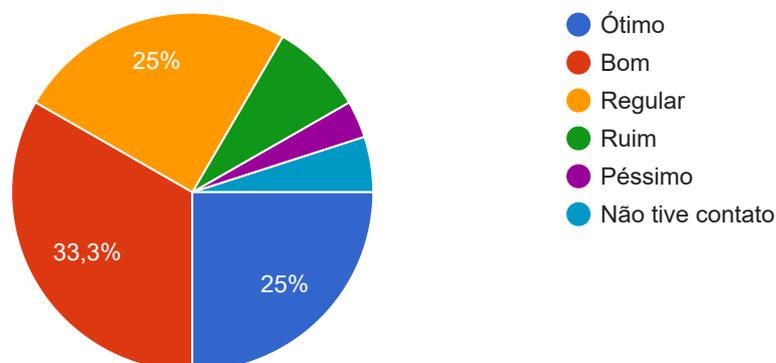
520 respostas



16. Como você avalia os serviços da Cantina em relação a qualidade e diversidade dos produtos?

 Copiar

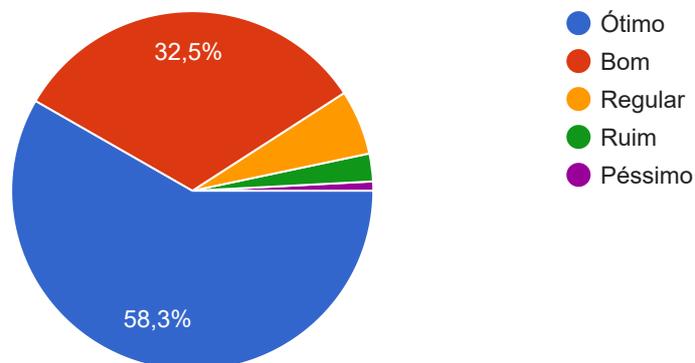
520 respostas



17. Como você avalia o empenho do coordenador (ENF/ADM/DIRT/FISIO/ED. FÍSIC) no desenvolvimento e qualidade do curso?

 Copiar

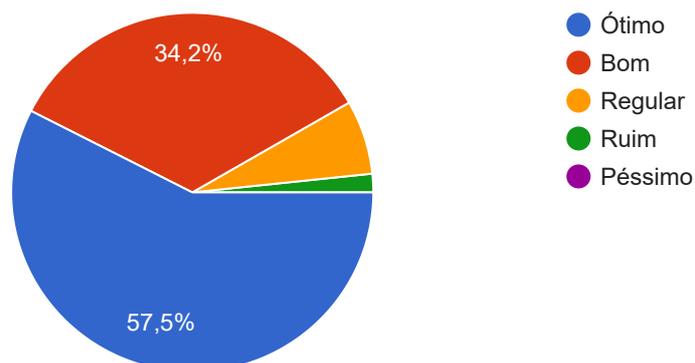
520 respostas



18. Como você avalia a relação da coordenação de curso (ENF/ADM/DIRT/FISIO/ED. FÍSIC) com os Alunos?

 Copiar

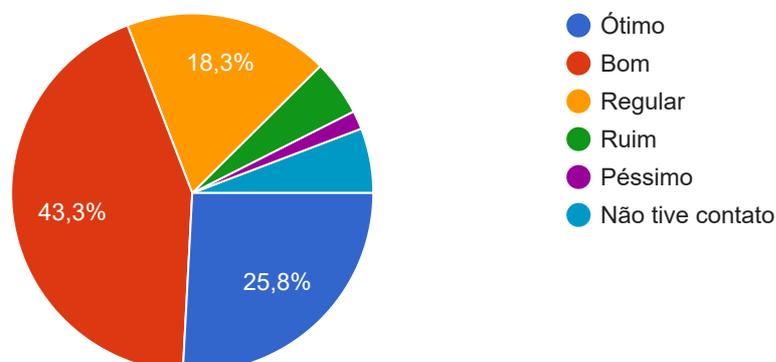
520 respostas



19. Como você avalia a qualidade dos equipamentos do laboratório de informática?

 Copiar

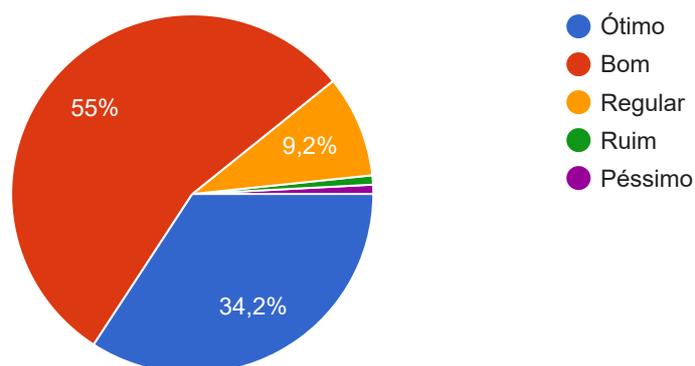
520 respostas



20. Como você avalia a adequação dos laboratórios didáticos?

 Copiar

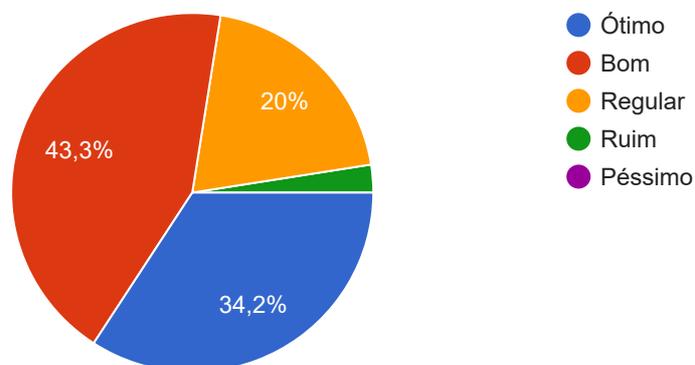
520 respostas



21. Como você avalia o material necessário para as atividades dos laboratórios didáticos?

 Copiar

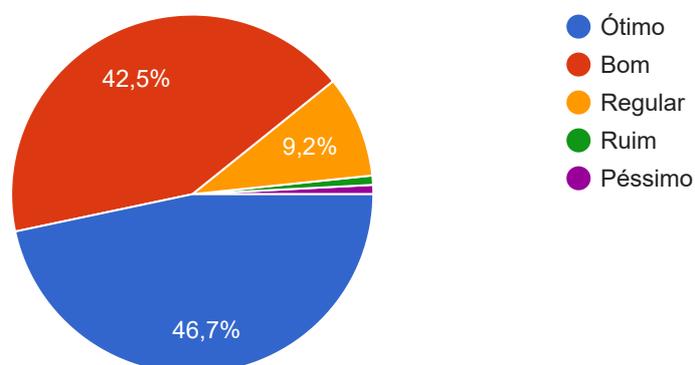
520 respostas



22. Como você avalia a infraestrutura da FAG em relação a acessibilidade?

 Copiar

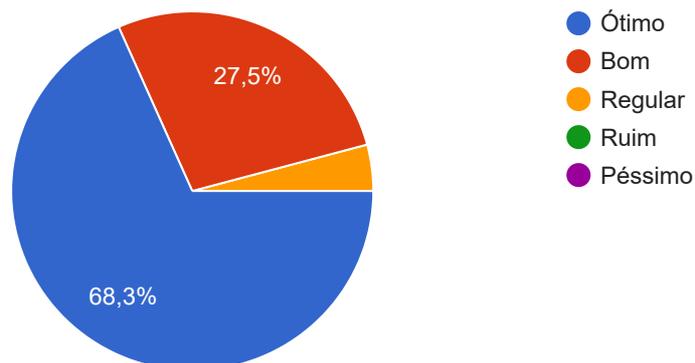
520 respostas



23. Como você avalia a limpeza e organização da FAG?

 Copiar

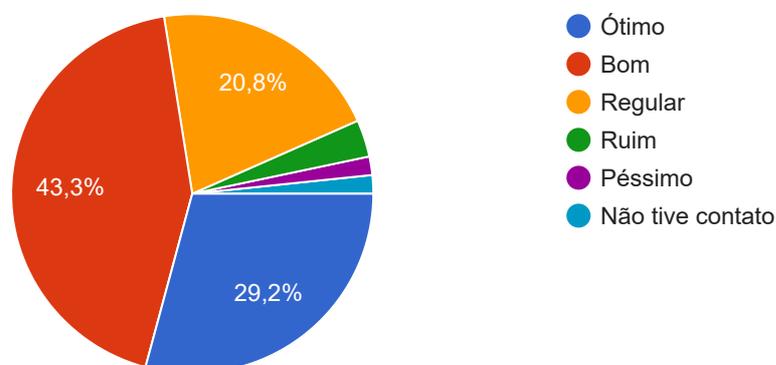
520 respostas



25. Como você avalia as instalações da Cantina?

 Copiar

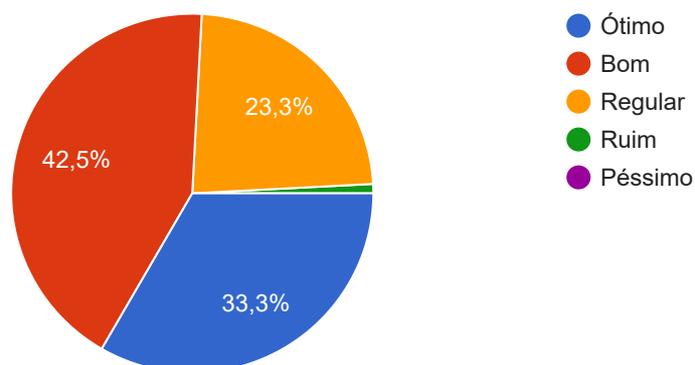
520 respostas



26. Como você avalia a quantidade de títulos disponíveis no acervo da biblioteca?

 Copiar

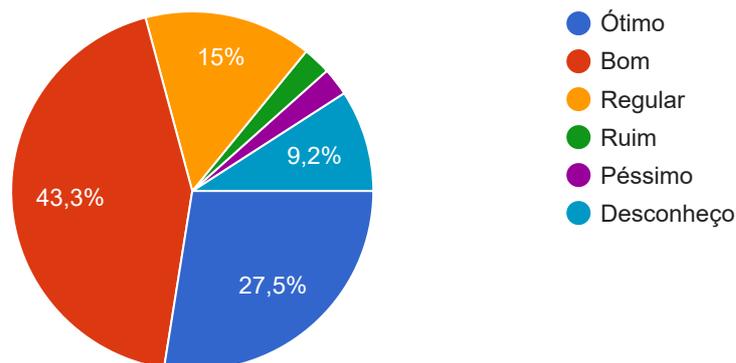
520 respostas



27. Como você avalia os serviços da Biblioteca Virtual?

 Copiar

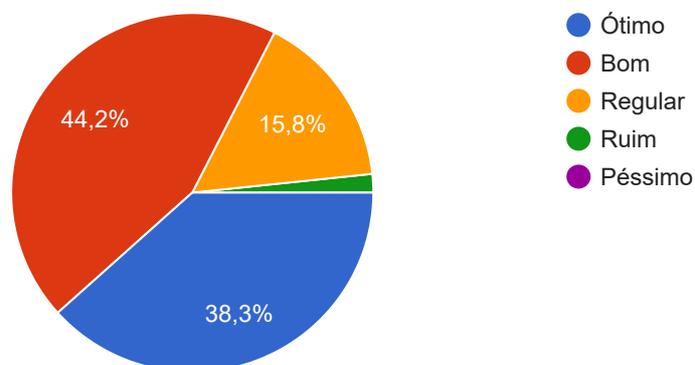
520 respostas



28. Como você avalia os serviços da Biblioteca à Comunidade Acadêmica?

 Copiar

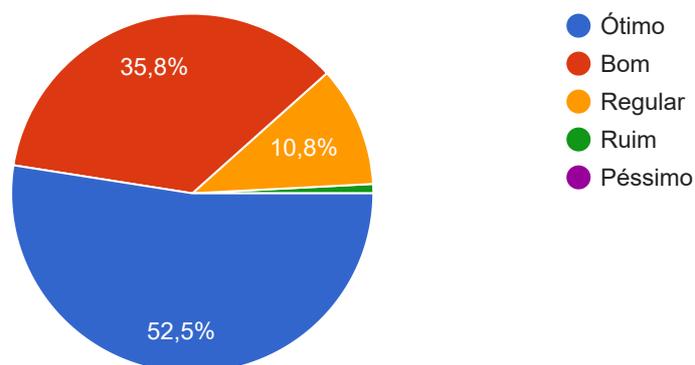
520 respostas



29. Como você avalia os espaços das salas de aulas?

 Copiar

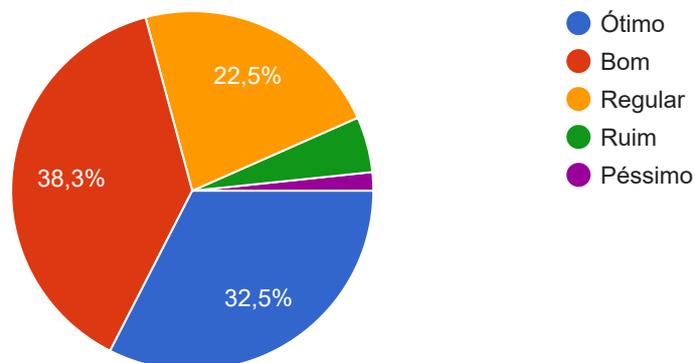
520 respostas



30. Como você avalia os recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (Recursos utilizados em sala de aula: Ex - Tv, DataShow ...)?

 Copiar

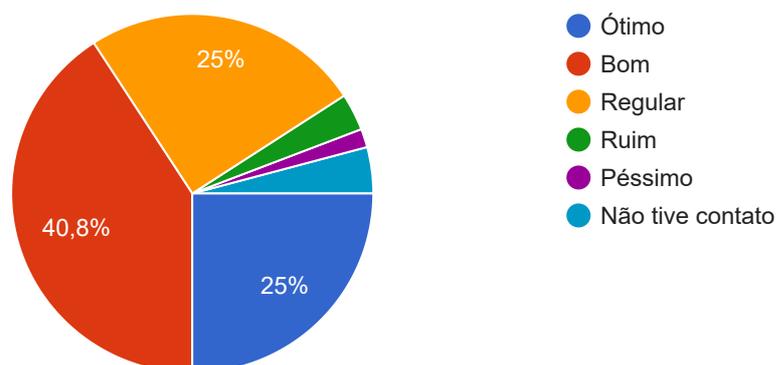
520 respostas



31. Como você avalia o espaço de convivência e alimentação?

 Copiar

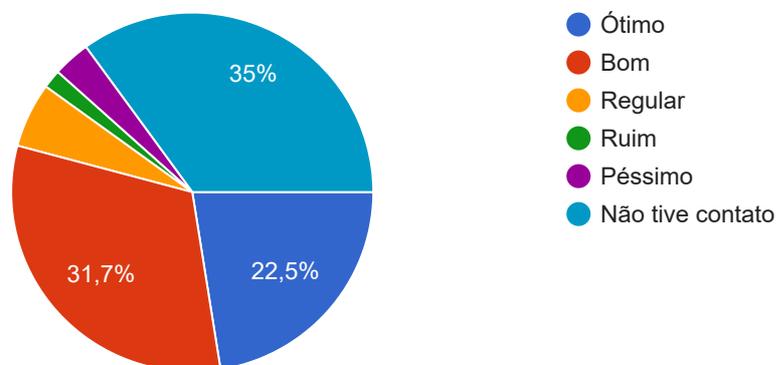
520 respostas



32. Como você avalia a sala do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico ao aluno (NAD)?

 Copiar

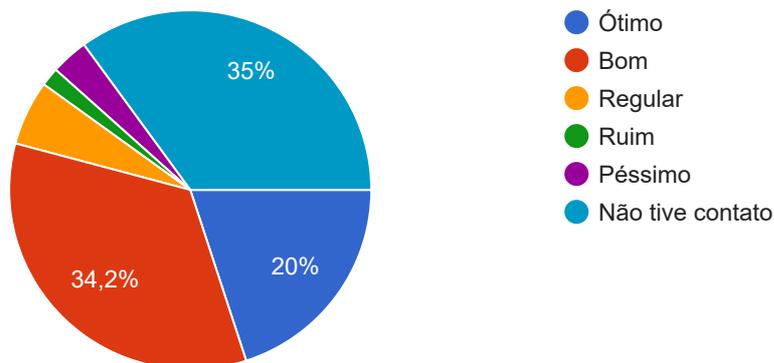
520 respostas



33. Como você avalia o atendimento dado pelo Núcleo de Atendimento Psicopedagógico ao aluno (NAD)?

[Copiar](#)

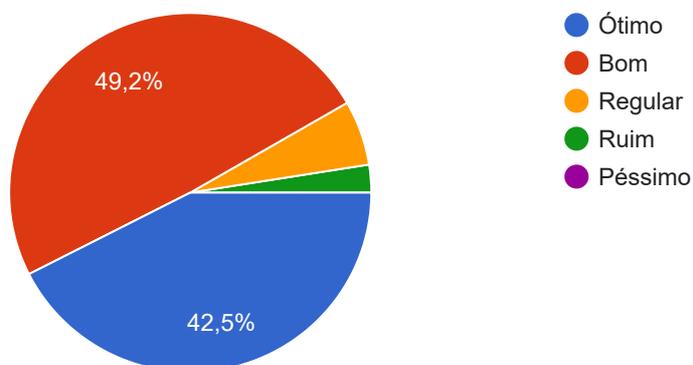
520 respostas



34. Como você avalia a infraestrutura da Secretaria Acadêmica?

[Copiar](#)

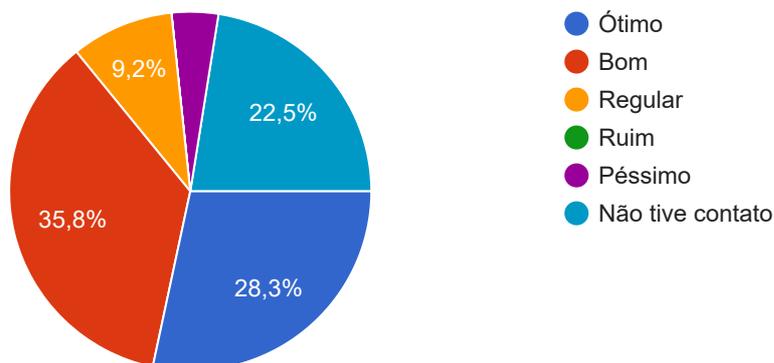
520 respostas



35. Como você avalia a infraestrutura da Ouvidoria?

[Copiar](#)

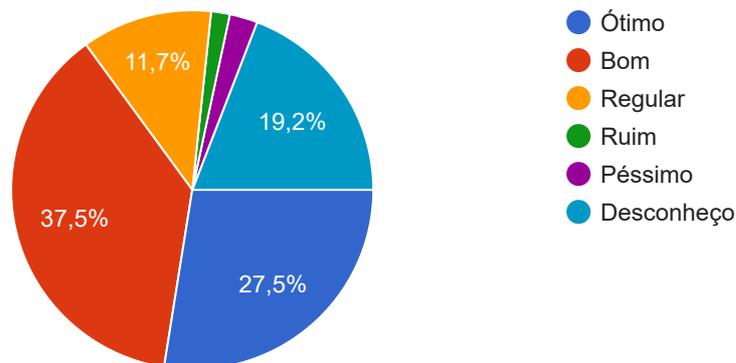
520 respostas



36. Como você avalia as ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

[Copiar](#)

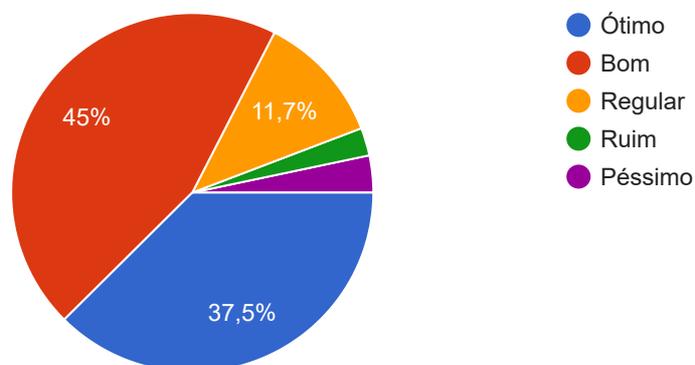
520 respostas



37. Como você avalia o espaço para atendimento ao aluno?

[Copiar](#)

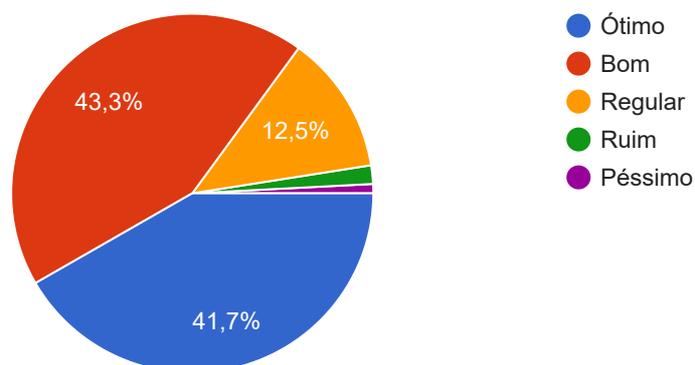
520 respostas



38. Como você avalia as Sinalizações setoriais da FAG?

[Copiar](#)

520 respostas



Sugestões, Críticas e Elogios:

39 respostas

Para a Ouvidoria: Respondam com rapidez, alunos mandam mensagem por email e não recebem retorno;

Para todos vocês: Abram os banheiros todes, e coloquem a mulher do banheiro feminino para ficar de olho em todos os banheiros, o banheiro todes está lá para pessoas LGBTQIAP+ como eu (que não se sentem confortáveis em outros banheiros), queremos acesso livre a esse banheiro, da mesma forma que homens e mulheres hétero cis tem ao banheiro feminino ou masculino, sem precisar andar para pegar uma chave. Queremos a abertura do banheiro todes e que seja aberto para minorias, que mulheres hétero cis não fiquem hiperlotando esses banheiros, pois elas já possuem um banheiro enorme só para elas.

Cuidar melhor dos banheiros, lavar as portas também, não apenas o chão. Fora isso, nada a sugerir, tudo certo!

Parabéns pela evolução

Quero parabenizar toda a equipe Fag, do porteiro ao diretor regal da instituição!

Compra de mais livros Título Vigiar e Punir - Michel F. E VADE Mecum

Melhoras no data Show, Banheiros Unissex tem meninas lésbicas na faculdade que tem vergonha de ir no banheiro feminino.

Mais aproveitamento dos laboratórios e aquela sala que tem os colchonetes.

Divulgar mais que na faculdade tem psicólogo até um tempo eu não sabia que tinha.

a tela é insuficiente para toda sala enxergar as apresentações, seria interessante disponibilizar um projetor e conexões seguras de energia (extensões melhores). embora eu não use o banheiro sem gênero eu já vi algumas situações do aluno ter de ir ao banheiro normal no qual não se identifica e por isso ficar constrangido e talvez até deprimido com a situação, devido ao histórico de algumas pessoas sem noção esses espaços estão trancados e precisam ser abertos ou as chaves devem ser disponibilizadas pra essas pessoas, como proximo dali tem cameras é mais que justo penalizar os individuos que descumprirem a lei da boa convivencia. e antes que eu me esqueça seria incrível se voces pudessem colocar ganchos dentro dos espaços onde tem choveiros para facilitar o uso e também fora para melhor higiene. muito obrigado por tudo, forte abraço.

Rematrícula. Pagamos dezembro, janeiro, fevereiro.

Precisa-se melhorar a organização por parte da coordenação de enfermagem para evitar conflitos e imprevistos não tão imprevistos.

Sobre a cantina, o valores estão altos demais e a diversidade dos alimentos proporcionados é não tão saudável e diversificada.

Aumento do acervo bibliotecário



Um ambiente mais acolhedor na praça de alimentação

Ouvir mais os alunos, que nós que sustentamos a instituição.

Precisa criar um cronograma de eventos pra não fica um em cima da outra e os alunos não fica muito ocupado e não fazer os trabalhos errados

A faculdade tem uma ótima estrutura, não tenho do q reclamar.

- falta tomadas nas salas, as vezes as pessoas que vem de fora precisam carregar o celular e não tem onde
- faltam aulas práticas e mais visitas técnicas para melhor aprendizado dos alunos, principalmente de enfermagem
- faltam gancho para pendurar bolsa dentro das cabines do banheiro, temos que deixar na pia
- falta uma liga academia
- um quadro que apague e não manche
- mais atividades extracurriculares, mini cursos ...

No momento não tenho!

O espaço da cantina deveria melhorar.

Reabertura do banheiro neutro.

Com relação ao financeiro pagamento de boleto onde se dos da um desconto de 50% até certa data ok já o desconto de 25% até certa data não funciona deveria deixar bem claro no boleto para desconto de 25% efetuar o pagamento na instituição

A questão do eco que existe em algumas salas, que acaba com quer os alunos não conseguindo escutar oq o professor quer passar

A FAG sempre está procurando o melhor para seus alunos.

Melhorar as salas do bloco B

Elogio ao nível quanto a escolha de professores. Todos muito bem preparados e didáticos no ensino!

Precisa de um professor pra os alunos que tem uma necessidade a mas

- Atrações culturais ou eventos que possa presar pelo lazer dos estudantes
- No espaço de convivência colocar umas músicas se não poder ao vivo pode ser músicas selecionadas baixinhas porém na sexta-feira ou outro dia de escolha colocaria uma atração seria bem legal.

É necessário uma diminuição em relação aos valores dos lanches.



Falta iluminação no espelho feminino do banheiro, computadores melhores na sala de informática, espaço de convivência mais organizado e melhor sinal de wi-fi.

O atendimento do financeiro é horrível partindo da pessoa de Patrícia, da secretaria a mesma a mesma coisa.

Deveria melhorar a questão do financeiro pois por uma experiência e pela uma situação que presenciei , o atendimento é horrível de verdade mais em relação o pessoal que libera , os porteiro, cantina, o pessoal da limpeza principalmente são uns ótimos excelente, minha Crítica é mais o financeiro sobre a questão da ignorância pq não é pq somos alunos que devemos ser tratado de qualquer jeito pagamos pra estudar então eu acho que uma pergunta simples não precisava de vir com muita ignorância pois eu acho uma falta de respeito com os alunos , faculdade boa de verdade porém com esses funcionários assim complica.

Sugiro colocar suporte para os materiais de higiene pessoal (sabonete, shampoo, condicionador) no espaço dos chuveiros nos banheiros.

Melhorar o espaço da cantina e substituir aqueles matérias sintéticos dos laboratórios de anatomia por peças verdadeiras.

- Precisa melhorar a coordenação de enfermagem;
- Precisa trazer didáticas de aulas mais práticas;
- Mais diversidade de alimentos na cantina;
- O gestor precisa ser mais presente nas turmas;
- Os alunos precisam de atividades extramuros;
- Período de jornada científica deve ser mais organizado, por no último ano foi um descaso com discentes e também com os docentes, além do local ser inapropriado e com excesso de ruídos sonoros.

Sugestão mensalidade mais barata

Estou aguardando a colação de grau dia 31/01/2024, finalizando graduação em enfermagem na faculdade de goiana (FAG), sentindo -me satisfeita em ter realizado essa trajetória de 5 anos em um ambiente de ótimo atendimento e muitos conhecimentos nos foi passados nessa faculdade que não deixa nada a desejar.

Lamento que o prazo de rematrícula com desconto seja curto. Por mais que a instituição tenha boa estrutura, isso prejudica muito os alunos. Toda instituição tem mensalidades espaçadas referentes aos meses, só a FAG que tem essa obrigação de pagar duas vezes em um só mês. Acho isso péssimo! Deveriam rever.

O pessoal que trabalha no financeiro e secretaria deveriam ser mais atentos. E coloca suporte para bolsas no banheiro feminino.

Em relação a internet, acho que poderia melhorar, pois fica oscilando constantemente dentro da sala de aula.

A única sugestão que eu tenho é que a diretoria ouvisse mais os alunos porque a comunicação dele são péssima acha que a gente é funcionário da fag



Seria bom que na cantina tivesse alguns produtos de baixo custo pois tem produtos que cobram muito caro

A sala bloco B, o eco que poderia se melhorado, os demais estão de parabéns ótima qualidade em tudo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários





AVALIAÇÃO REALIZADA PELO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

(ANO BASE 2023)

Comissão Própria de Avaliação - CPA 2023 / FAG

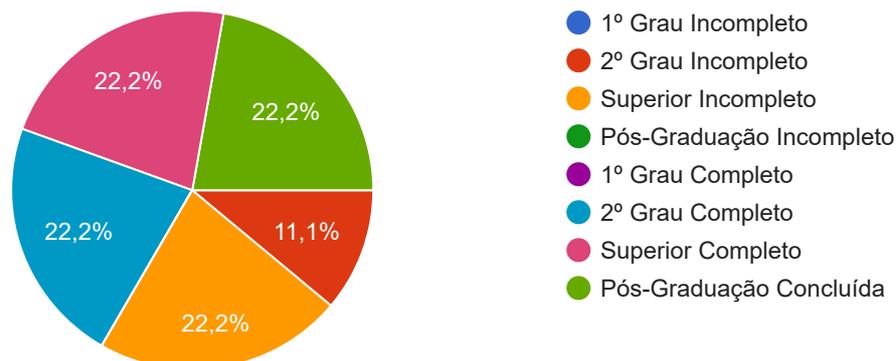
18 respostas

[Publicar análise](#)

1. Assinale a sua maior escolaridade:

[Copiar](#)

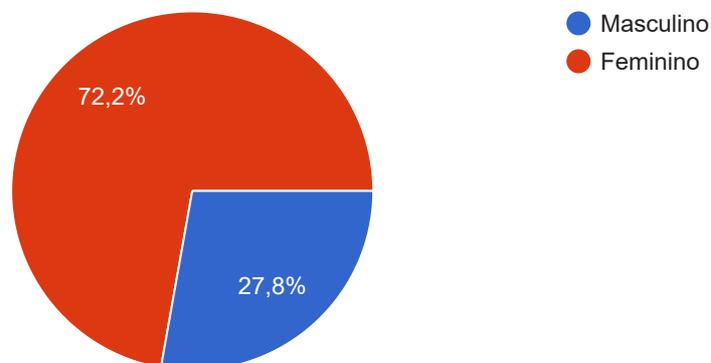
18 respostas



2. Sexo:

[Copiar](#)

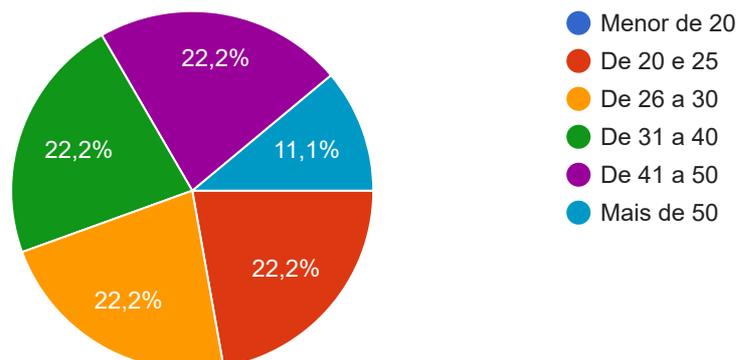
18 respostas



3. Faixa etária.

[Copiar](#)

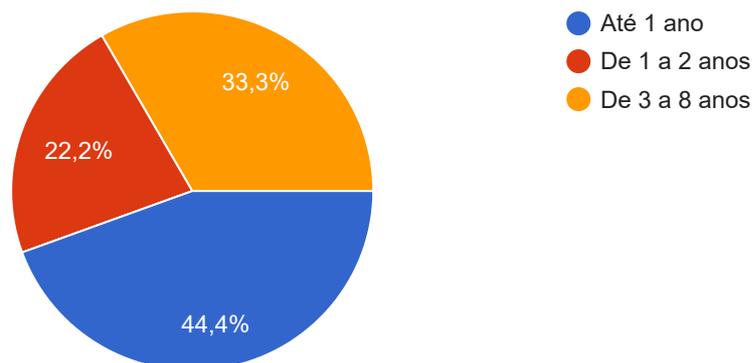
18 respostas



4. Tempo de serviço na Instituição:

 Copiar

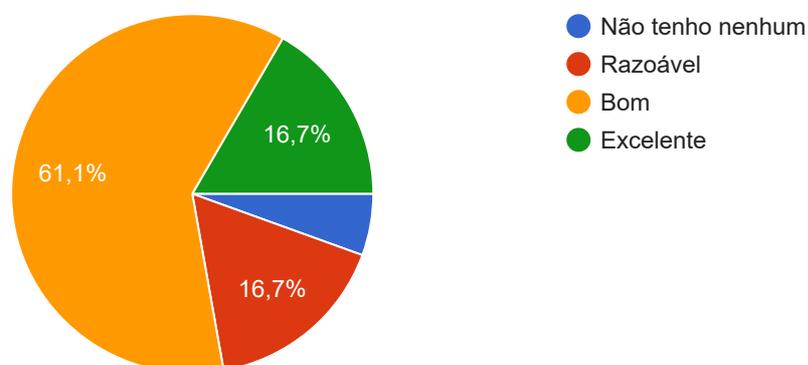
18 respostas



5. Domínio de informática:

 Copiar

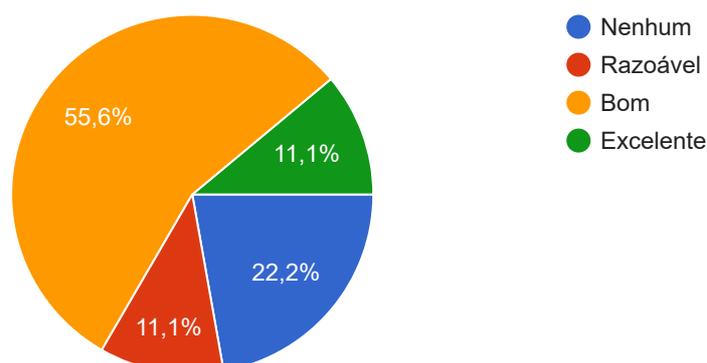
18 respostas



6. Especificar nível de domínio no Sistema Windows:

 Copiar

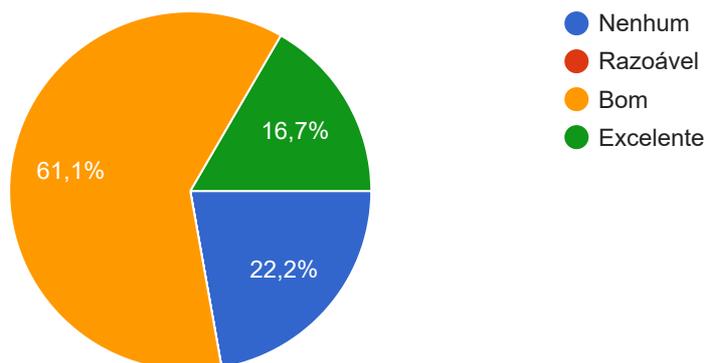
18 respostas



7. Especificar nível de domínio no Word:

 Copiar

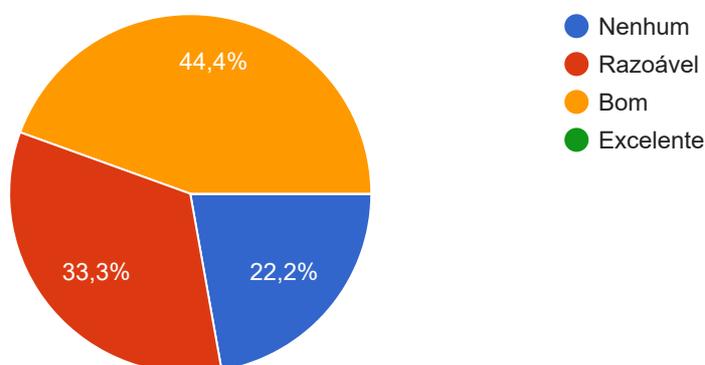
18 respostas



8. Especificar nível de domínio no Excel:

 Copiar

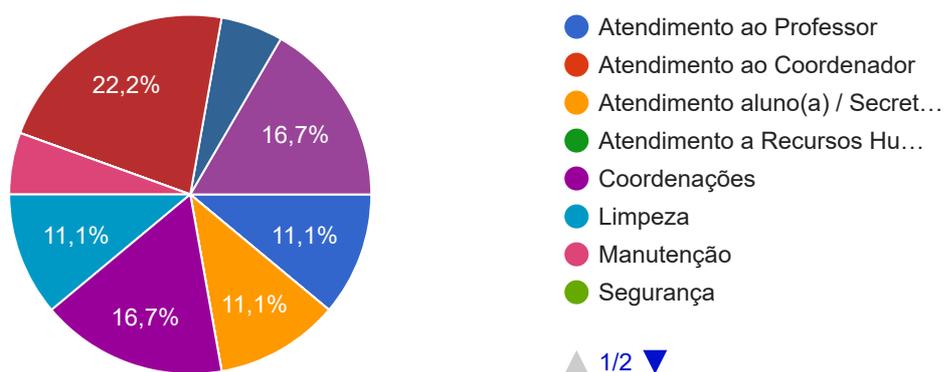
18 respostas



9. Em que setor você trabalha?

 Copiar

18 respostas



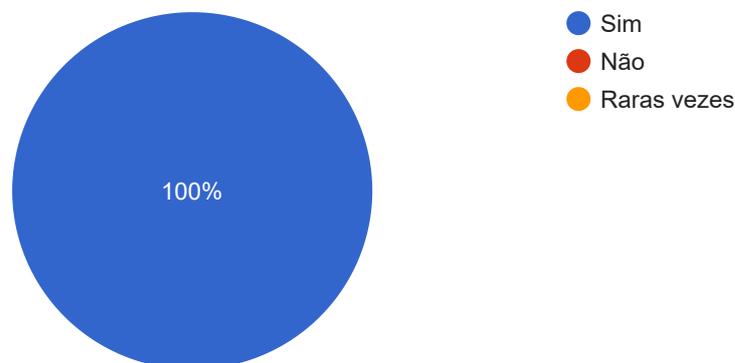
▲ 1/2 ▼



10. A Instituição oferece-lhe oportunidade de participação em reuniões, treinamentos (ou outro tipo de capacitação) para que você melhore o seu desempenho no seu setor?

 Copiar

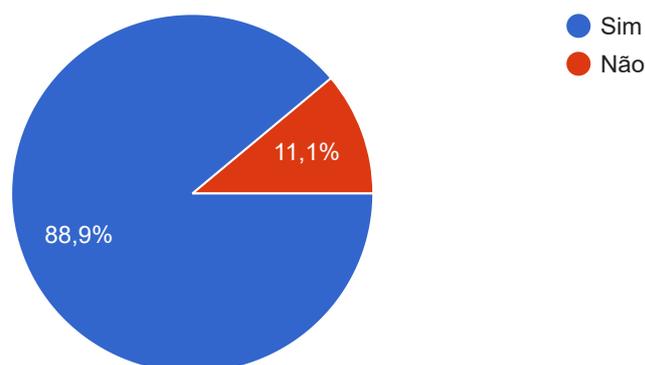
18 respostas



11. Você tem expectativa de crescimento profissional na Instituição?

 Copiar

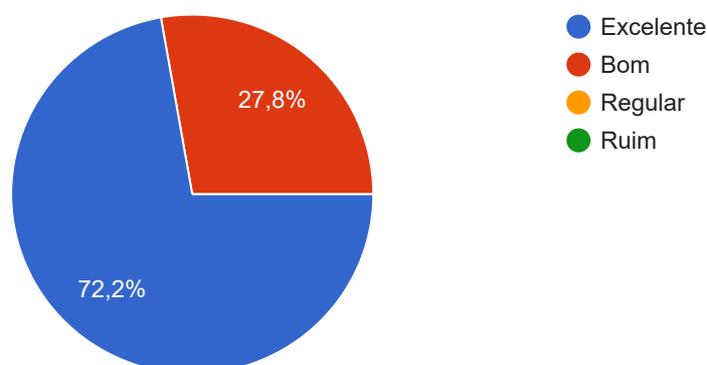
18 respostas



12. Como são suas condições de trabalho em relação ao espaço físico?

 Copiar

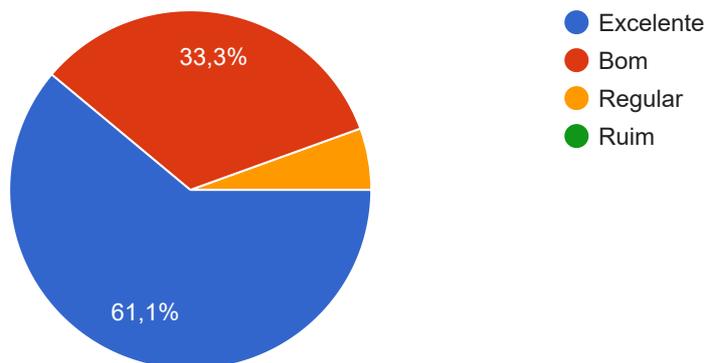
18 respostas



13. Como são suas condições de trabalho no que se refere ao relacionamento com os colegas de trabalho?

 Copiar

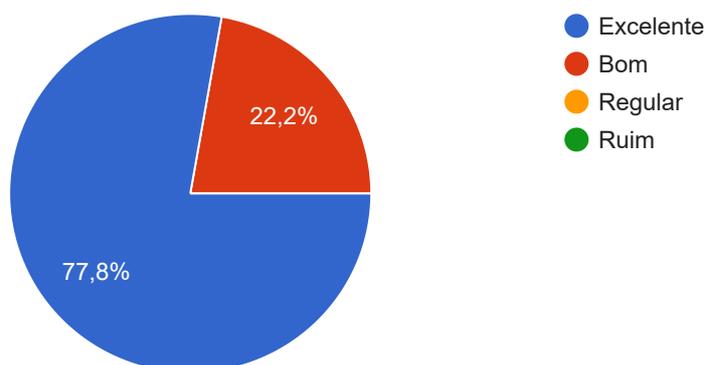
18 respostas



14. Como são suas condições de trabalho no que se refere ao relacionamento com seus superiores?

 Copiar

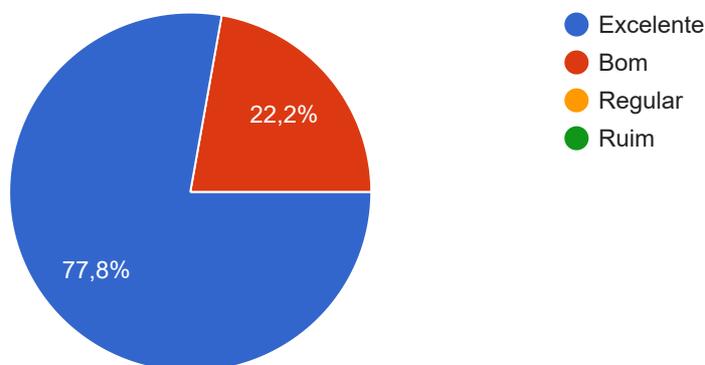
18 respostas



15. Como são suas condições de trabalho no que se refere ao relacionamento com os professores/alunos?

 Copiar

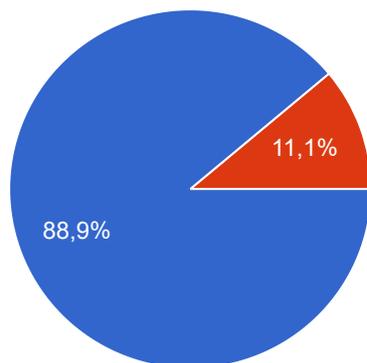
18 respostas



16. Como você acha que os outros julgam o seu trabalho?

 Copiar

18 respostas

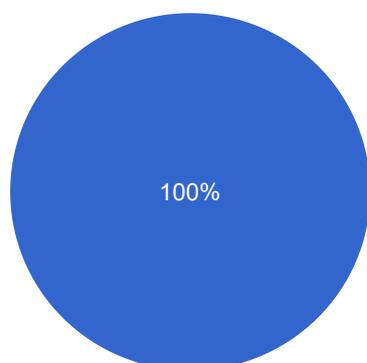


- Muito importante para a Instituição
- Pouco importante
- Os outros nem sabem que existe o meu trabalho

17. Como você julga o seu trabalho?

 Copiar

18 respostas

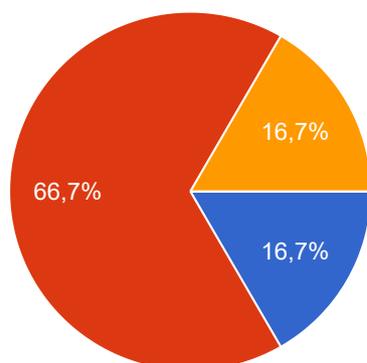


- Muito importante para a Instituição
- Pouco importante
- A Instituição pode funcionar sem este meu serviço
- O meu trabalho é pouco valorizado pelo meu superior

18. O que você está fazendo para melhorar a qualidade de seu trabalho?

 Copiar

18 respostas



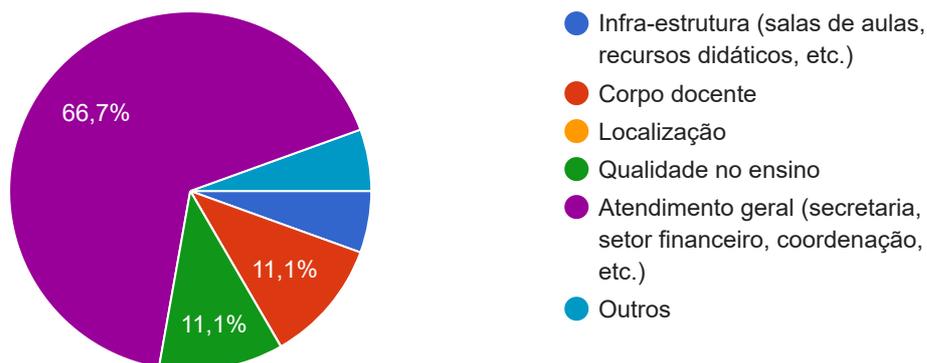
- Estou participando de cursos
- Procuro me atualizar por meio de leituras, estudos individuais e diálogo com outras pessoas
- Sigo apenas as ordens do meu chefe
- Melhorar a qualidade do serviço do meu setor não é minha responsabilidade



19. O que mais o agrada na Instituição?

 Copiar

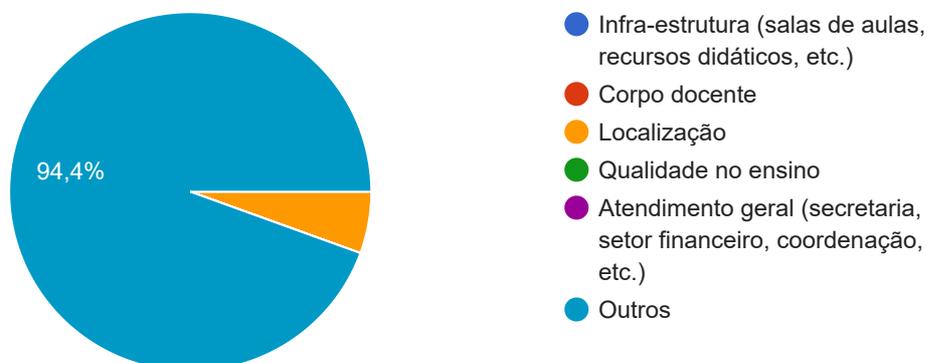
18 respostas



20. O que mais o desagrada na Instituição?

 Copiar

18 respostas



21. Espaço reservado para opiniões e/ou sugestões de melhoria:

18 respostas

No mais não há de que haver questionamentos

que tenhamos mais empatia uns pelo outros

A melhoria que eu quero que as pessoas tenham mas empatia os pelos outros

Nada a declarar

uma geladeira na copa

Acústica dos ambientes

Poderíamos fazer uma mini farmácia pra os funcionários, colocar alguns remédios básicos pra dor de cabeça, absorvente pras funcionárias!

Gostaria de uma geladeira na Copa

Uma geladeira para a copa

uma geladeira na Copa

Parabenizo a intuição pelo clima organizacional .

É gratificante fazer parte desta instituição, aqui sou bem acolhida e respeitada pelos meus colegas, alunos e superiores. Seguindo esse padrão de qualidade, a instituição só tende a crescer e se destacar.

Aproveito para parabenizar a gestão e dizer que hoje o nosso maior desafio é manter o padrão de qualidade oferecido.

Uma geladeira pra copa

- Disponibilizar mais computadores para o setor da Biblioteca para uso dos usuários.

- Instalação de isolamento acústico nas salas de estudos coletivos da Biblioteca.

Geladeira na copa

Geladeira na copa

Colocar um frigobar ou geladeira na copa

Google Formulários





8. DESCRITIVO PARA CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO DAS AVALIAÇÕES

O relatório do processo de autoavaliação é composto pelo resultado das discussões, da análise dos dados e da interpretação das informações. Os destinatários desses relatórios são os membros da comunidade acadêmica, a CONAES, o MEC e a sociedade civil. Portanto, considerando a diversidade de leitores, este documento deve ter clareza na comunicação das informações e possuir caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos.

9. RELATÓRIO DAS AVALIAÇÕES REALIZADAS POR DIMENSÕES

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 7: Planejamento e Avaliação

Neste eixo, podemos verificar que o nível de contentamento da comunidade acadêmica permeia entre “**ÓTIMO**” e “**BOM**”.

Ainda assim, com o objetivo de manter sempre a transparência nos resultados obtidos e trazer cada vez mais a CPA para dentro dos processos de gestão integrada da IES, está sendo planejado evento de devolutiva dos resultados de análise da CPA, plano de ação e ações decorrentes dos processos de avaliação, e a publicação do relatório no site da Faculdade, além de outras atividades de divulgação para os públicos interno e externo.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Neste eixo, podemos verificar que o nível de contentamento da comunidade acadêmica permeia entre “**ÓTIMO**” e “**BOM**”.

Este Eixo, que trata da missão, do plano de desenvolvimento e da

responsabilidade social da **Faculdade de Goiana**, foi avaliado, levando em consideração a coerência entre a missão institucional e as ações vinculadas aos objetivos e metas estabelecidos no PDI.

Conforme o PDI de 2023-2027, a **Faculdade de Goiana**, conforme sua missão, valores e visão de futuro, realizou análise na qual identificaram áreas estratégicas relacionadas à atuação institucional: Recursos Humanos; Recursos Tecnológicos; Recursos Institucionais; Recursos Financeiros; Processos e Gestão Interna; e Gestão Acadêmica (Ensino, Pesquisa e Extensão). Para cada uma dessas áreas, foram estabelecidos objetivos para o alcance da missão e visão institucional.

Os objetivos ligados à gestão administrativa (Recursos Humanos, Tecnológicos, Institucionais, Financeiros e Processos e Gestão Interna), em sua maioria, estão relacionados à eficiência na utilização dos recursos organizacionais, ao estabelecimento ou reformulação de planejamento, monitoramento e regulamentações e à implantação de e sistemas de planejamento, monitoramento e avaliação de diversas áreas. Os objetivos relacionados à gestão acadêmica estão voltados para o processo de internacionalização da Instituição, através do seu Protocolo de Compromisso com a Universidade Europeia CESPU, a responsabilidade social, o desempenho institucional nas avaliações externas e a promoção de novas metodologias e tecnologias de ensino, pesquisa e extensão.

Além desses objetivos, foram estabelecidas propostas e perspectivas para cada um dos eixos temáticos do PDI, que tratam da: implantação de cursos; gestão de pessoas; organização administrativa; políticas de atendimento aos discentes; infraestrutura física; avaliação institucional; do orçamento; e da gestão de riscos. Os objetivos, estratégias, metas, propostas e perspectivas apresentados estão em sintonia com a missão e a visão institucionais, com foco maior na melhoria da gestão administrativa.

EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas Para O Ensino, A Pesquisa E A Extensão

Neste eixo, podemos verificar que o nível de contentamento da comunidade acadêmica permeia entre “**ÓTIMO**” e “**BOM**”.

Nota-se que a **Faculdade de Goiana**, nos seus 6 anos de existência, tem um trabalho desenvolvido em relação a uma ampla divulgação dos documentos institucionais e informações importantes à comunidade acadêmica. Ademais, outras ações serão continuamente realizadas com o objetivo de disseminar informações importantes da IES para o conhecimento de todos.

Há, também, o planejamento de se ampliar a oferta e divulgação de atividades de extensão, especialmente ao corpo discente.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Neste eixo, podemos verificar que o nível de contentamento da comunidade acadêmica permeia entre “**ÓTIMO**” e “**BOM**”.

Neste eixo a **Faculdade de Goiana** obteve resultado praticamente máximo, no entanto, nas próximas avaliações institucionais, haverá mais indicadores relacionados ao Eixo em questão, como forma de consolidar os resultados obtidos nesta. O esforço da **Faculdade de Goiana** será sempre de buscar o maior entendimento da comunidade acadêmica sobre o trabalho que está sendo desenvolvido.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 6: Infraestrutura Física

Neste eixo, podemos verificar que o nível de contentamento da comunidade acadêmica permeia entre “**ÓTIMO**” e “**BOM**”.

A partir dos resultados obtidos, os grupos avaliados, de modo geral, estão satisfeitos com a infraestrutura ofertada pela Faculdade. No entanto, a Faculdade está sempre buscando melhorias da infraestrutura.

10. OUTROS INSTRUMENTOS E AÇÕES DECORRENTES DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A atividade da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Goiana - FAG objetiva ampliar e fortalecer a relação entre a avaliação e os processos de gestão, aprimorando as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O intuito é buscar o desenvolvimento integral e garantir a melhoria constante na qualidade do processo educacional da IES. Para isso, faz-se necessário, além de uma comissão atuante que possa não só proceder a uma avaliação interna eficaz, uma garantia de que os processos de gestão da Instituição estarão caminhando em conformidade com os resultados diagnosticados pela CPA.

Neste sentido, a CPA está sempre atenta às legislações vigentes do Ministério da Educação, para criar as condições de subsidiar as atividades regulatórias da Faculdade, tais como os instrumentos de avaliação externa para avaliações de cursos e avaliações institucionais, além da lei do SINAES, como documentos balizadores das atividades da comissão, especialmente no sentido de orientações às coordenações de cursos e aos representantes da gestão da IES nas potencialidades de melhorias.

A partir do segundo semestre do ano de 2018, a CPA constitui parte integrante da FAG, a qual atua de forma a tornar mais fácil o diálogo entre a comunidade acadêmica e a sociedade civil organizada, como também, contribui na melhoria das atividades da Faculdade, na elaboração de planos de ação e sugestão de estratégias às reivindicações dos corpos docentes e discentes, técnico administrativo.

11. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A Faculdade de Goiana - FAG publicará os resultados desta CPA em diversos meios de comunicação, tais como: reuniões com o corpo discente, documentos informativos (impressos e eletrônicos), e-mails, sites e outros.

A exposição dos resultados da instituição para a comunidade interna e externa demonstra transparência e respeito com a sociedade. Esta interação implicará

em resultados de fundamental importância para a instituição planejar-se para o futuro, com maior qualidade acadêmica e pertinência social.

12. DIVULGAÇÃO DO RESULTADO

Você Pediu a CPA Realizou !

- ✓ Aquisição de novos datashows para salas de aulas
- ✓ mais diversidade na comida da cantina
- ✓ cadeiras melhores
- ✓ uma sala de descanso com colchão e jogos de tabuleiro
- ✓ melhoria da iluminação em todo o ambiente acadêmico
- ✓ área de lazer mais confortável para os estudantes
- ✓ mais bebedouros
- ✓ computadores e variedade de livros na biblioteca
- ✓ limpeza nos banheiros
- ✓ Maior velocidade e estabilidade da internet
- ✓ sugestões de contratação de mais funcionários.

As sugestões visam melhorar a qualidade de vida dos alunos, a infraestrutura da faculdade e a experiência acadêmica como um todo.

13. CONCLUSÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Com o intuito de atender plenamente a legislação estabelecida pelo SINAES, visando uma avaliação que melhore o desempenho do ensino superior, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI. A IES tem investido na estrutura física para atender ao crescimento e desenvolveu campanha de comunicação para a captação de novos alunos, o que permitiu a expectativa da IES com o aumento do corpo discente. Concomitantemente, houve investimento na estrutura pedagógica com a contratação de professores com maior titulação e experiência profissional, buscando atender aos requisitos legais para a faculdade. Promoveu ainda a ampliação do espaço físico e acervo da biblioteca e realizou instalação de datashows em todas as salas de aula. Estas ações certamente representam novos desafios para

instituição e para a CPA, para que as conquistas alcançadas sejam mantidas ou melhoradas, proporcionado um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade acadêmica.